

HOTEL



LASERSOFT®
touch a better tomorrow

HOTEL AUTOMATION



Hotel Automation

procedura integrata gestione alberghi



Hotel Automation

procedura integrata gestione alberghi

L'arte dell'accoglienza

Hotel Automation

è la procedura per la gestione di tutte le strutture ricettive a partire dal piccolo albergo al grande centro congressi.



HOTEL
★★

HOTEL
★★★

HOTEL
★★★★

HOTEL
★★★★★

RESIDENCE

OSTELLI

VILLAGGI

CAMPING

AGRITURISMO

CENTRI CONGRESSI

Hotel Automation
viene venduto esclusivamente da
Software Partner Autorizzati in grado di
offrire Assistenza Tecnica Qualificata e
consulenza pre e post vendita.

Caratteristiche Principali

Migliorare la gestione della struttura ricettiva con uno strumento facile, flessibile e completo, è il compito fondamentale delle soluzioni software Lasersoft Hotel Automation.

Hotel Automation

è una linea di prodotti per la gestione alberghiera

- **innovativa** perché integrata con le nuove tecnologie dell'informatica e del Building Automation,
- **flessibile** perché si adatta con semplicità ed immediatezza alle esigenze di qualunque struttura alberghiera
- **completa** perché gestisce tutti gli aspetti organizzativi e amministrativi in modo estremamente efficiente, garantendo un completo controllo di gestione

Il software è disponibile in tre differenti versioni per soddisfare al meglio le strutture ricettive alle quali sono rivolte.

La linea Lasersoft Hotel Automation si divide in:

Hotel Automation procedura integrata gestione alberghi

HOTEL
★★

HOTEL
★★★

HOTEL
★★★★

RESIDENCE

OSTELLI

Hotel Automation ^S_U^S procedura integrata gestione alberghi

HOTEL CON
RISTORANTE

VILLAGGI
TURISTICI

CAMPING

AGRITURISMO

Hotel Automation ^{DELUXE} procedura integrata gestione alberghi

HOTEL
★★★★

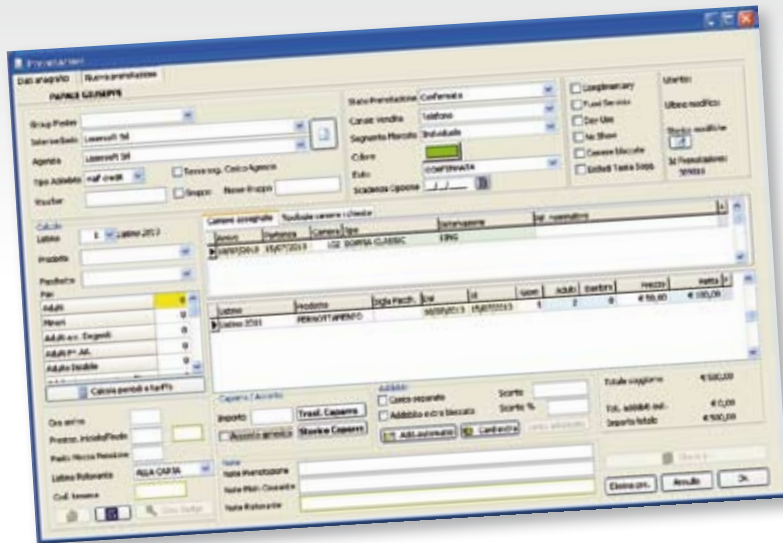
HOTEL
★★★★★

CENTRI
CONGRESSI

CHANNEL MANAGER CONNECTOR

IL COLLEGAMENTO DELLA SOLUZIONE HOTEL CON I PIÙ
IMPORTANTI CHANNEL MANAGER E PORTALI

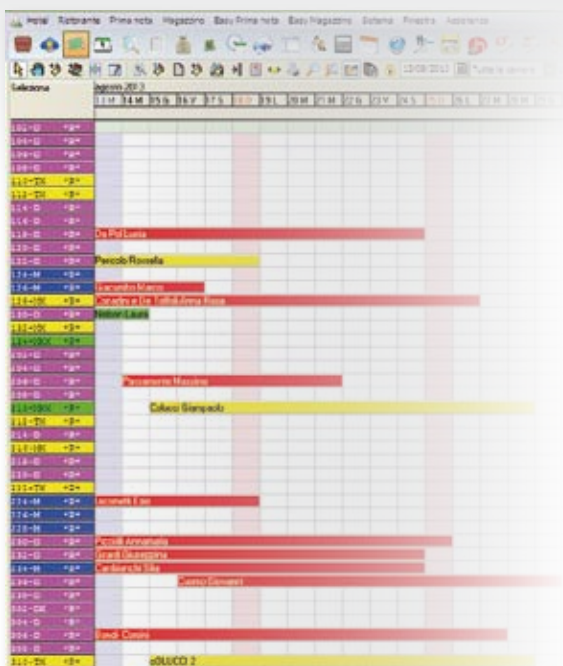
Front & Back Office



Prenotazioni

- Inserimento dati anagrafici e ricerca clienti con collegamento immediato ad una nuova prenotazione
- Archivio clienti, agenzie viaggi, ditte, con possibilità di stampa elenchi, etichette, buste
- Gestione prenotazioni singole, di gruppo, con conti separati, per clienti privati o convenzionati con agenzie o ditte, eventualmente con listini prezzi personalizzato
- Gestione Storico: per ogni cliente è possibile sapere se è già stato alloggiato, in quale periodo, in che camera, con quale retta giornaliera

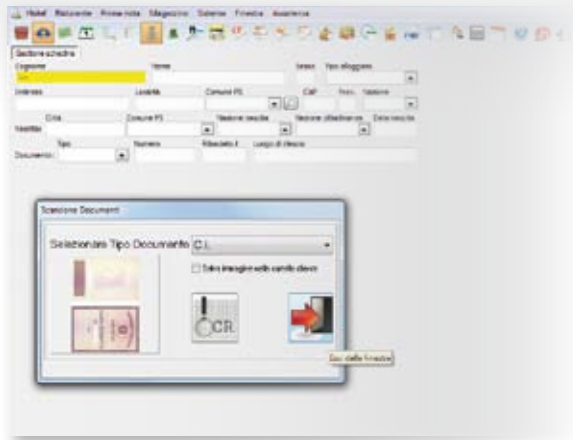
- Ricerca automatica e visualizzazione delle camere disponibili nel periodo richiesto, con indicazioni anche delle camere parzialmente libere
- Quadro prenotazioni aggiornato in tempo reale ad ogni inserimento o variazione di prenotazione, con possibilità di intervenire direttamente sulle prenotazioni dal quadro stesso
- Elenchi clienti alloggiati, in arrivo, in partenza, liste prenotazioni, lista opzioni scadute, pianta del giorno
- Gestione dello Stato prenotazione (confermata, wait list, in attesa di conferma, ecc.)
- Denominazione tipologie occupanti personalizzabile (Adulti, bambini, ragazzi, infanti, ecc.)
- Gestione caparre
- Generazione automatica di lettere o email di conferma prenotazione o altri documenti
- Archiviazione automatica della corrispondenza con i clienti (lettere, email)



Quadro prenotazioni

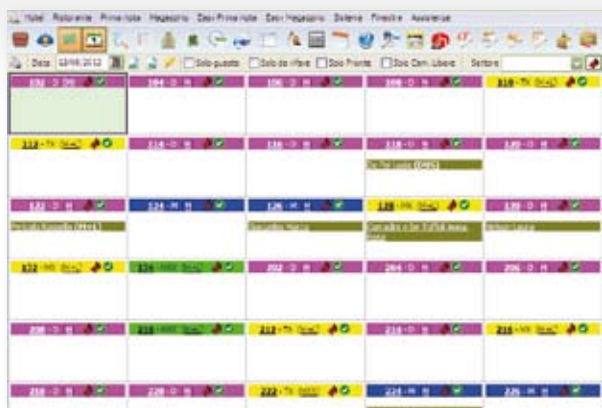
- Possibilità di spostare il percorso di una prenotazione direttamente sul quadro
- Possibilità di aggiungere una prenotazione singola o di gruppo
- Pannello di preventivi telefonici veloci
- Selezionando il periodo è possibile visualizzare la disponibilità delle camere in tempo immediato
- Possibilità di ingrandimento del quadro prenotazioni per facilitare la lettura
- Possibilità di posizionare il quadro su una camera selezionata
- Aggiornamento del quadro in tempo reale
- Possibilità di spostare una prenotazione in un'altra camera selezionando solo il numero della camera da spostare e il nuovo collocamento
- Calendario eventi
- Indicatori di inizio e fine prenotazione
- Stampa quadro prenotazioni
- Ricerca immediata della prenotazione o della schedina
- Visualizza l'elenco delle camere libere e i numeri di giorni

Caratteristiche Principali



Pubblica sicurezza

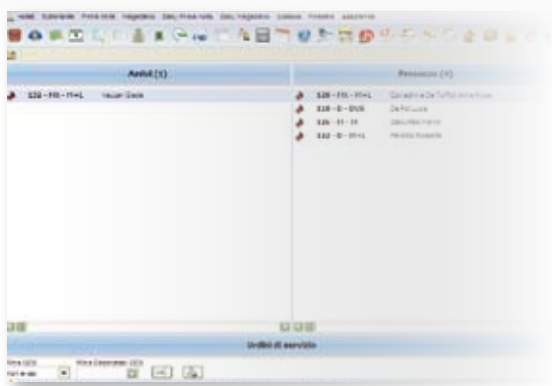
- Inserimento e variazione schedine con ricerca automatica sullo storico per i clienti abituali
- Elenco arrivi, partenze, presenze, compleanni clienti
- Archivio automatico delle tipologie documenti, dei comuni italiani e delle nazioni del mondo
- Stampa schedine
- Gestione ed evidenziazione delle schedine incomplete



Situazione e piano camere giornaliero

- Situazione camere giornaliera, con indicazione dell'occupazione delle stanze, del loro stato (sporco/pulito) e gestione dei guasti/manutenzioni
- Piano camere giornaliero con possibilità di filtro per tipologia, sistemazione, camera, settore
- Stampa situazione e piano delle camere

Pannello di controllo giornaliero



E' un pannello dal quale è possibile gestire contemporaneamente gli arrivi, le presenze, le partenze, le sale congressi e i banchetti relativi alla giornata in corso.

Da questo unico pannello giornaliero è possibile controllare in tempo reale quali sono gli arrivi ancora da attendere, i check-out (partenze) ancora da fare, e quali sono le camere occupate (per addebitare gli extra).

È possibile inoltre stampare il cruscotto giornaliero o periodico degli impegni della struttura nei vari reparti.

I riquadri disponibili nel pannello, la cui presenza e dimensione può essere configurata e personalizzata sono:

- **Arrivi:** elenca, in ordine di camera, le prenotazioni con camera non ancora assegnata la cui data di arrivo coincide con quella odierna; è possibile farne il check in
- **Presenze:** elenca le camere occupate, non in partenza
- **Partenze:** elenca le camere la cui data di partenza coincide con quella odierna; è possibile modificare la prenotazione o gestirne la main courante per effettuare il check-out
- **Sale Congressi:** elenca le manifestazioni in programma per la data odierna nelle sale congressi
- **Banchetti:** elenca i banchetti inseriti nella Gestione Banchetti della Gestione Ristorante
- **Ordini di Servizio:** consente la registrazione e consultazione degli Ordini di Servizio (OdS), appunti, commenti o promemoria che vengono lasciati da un utente all'altro su questo riquadro sempre visibile e consultabile. Gli OdS vengono divisi tra Non Evasi (attività ancora da eseguire), Evasi (attività eseguita) o Annullati (OdS inserito per errore o non più necessario) è possibile modificare la prenotazione o gestirne la main curante

Creazione e gestione listini prezzi

Hotel Automation gestisce le nuove logiche di creazione e gestione listini prezzi superando la vecchia concezione del "trattamento" limitata alle sigle PC, MP, BB, PN e AP.

Questo svincola da qualunque limite la possibilità di creare prezzi e trattamenti personalizzati, di utilizzare listini a persona o a camera, di creare dei veri e propri "pacchetti".

Caratteristiche principali:

Gestione Listini

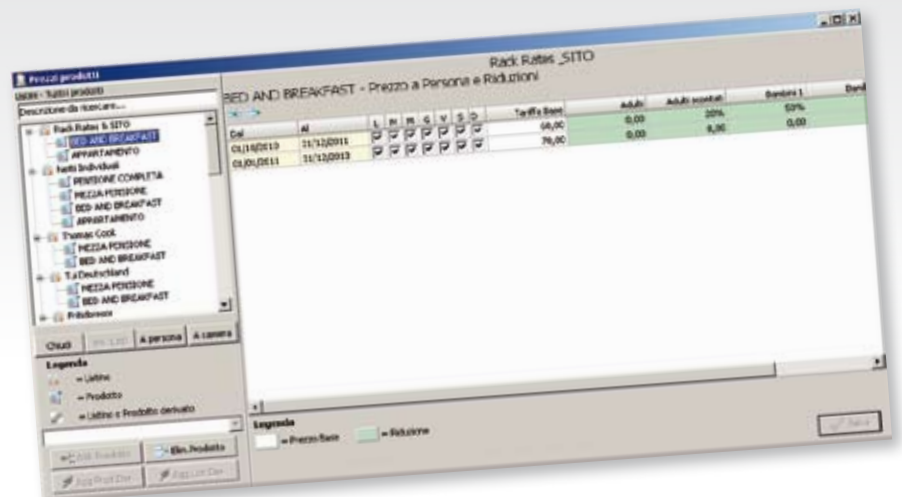
- Listino abbinato al prodotto (camera e/o servizio)
- Periodicità anche in base al giorno della settimana
- Derivazione automatica listino da listino con variazione di prezzo
- Applicazione automatica di listino in base a periodicità o disponibilità camere

Concetto di Prodotto

- Non più trattamenti fissi e limitati (AP, PC, MP, BB, PN) ma Prodotti flessibili
- Prezzo a persona o a camera selezionabile sul prodotto
- Derivazione automatica prodotto da prodotto con variazione di prezzo

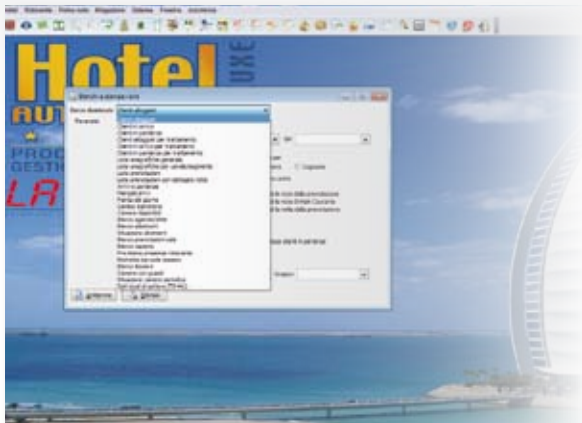
Concetto di Pacchetto

- Condizioni di validità del pacchetto in base al periodo
- Condizioni di validità del pacchetto in base alla tipologia di persone
- Supplementi abbinati al pacchetto
- Pacchetto a prezzo fisso o in base alle persone

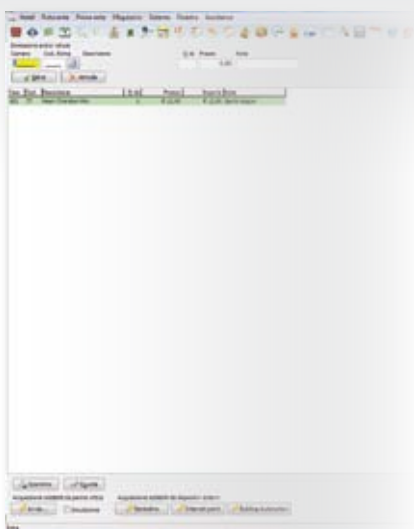


Caratteristiche Principali

Stampe varie di gestione

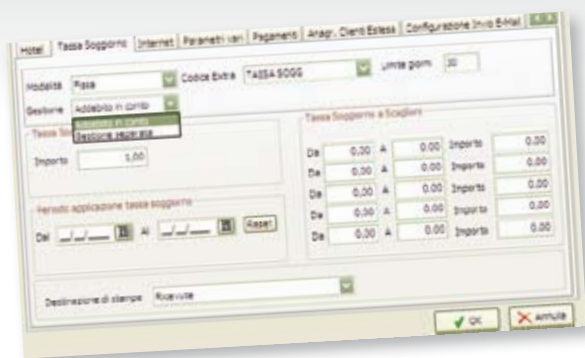


- Clienti alloggiati e clienti alloggiati per trattamento;
- Clienti in arrivo e clienti in arrivo per trattamento;
- Clienti in partenza;
- Lista anagrafiche generale e per canale/segmento;
- Lista prenotazioni e lista prenotazioni con dettaglio retta;
- Arrivi e partenze;
- Mancati arrivi;
- Pianta del giorno;
- Cambio biancheria;
- Camere disponibili;
- Situazione ed elenco allotment;
- Elenco prenotazione sale;
- Elenco caparre;
- Previsioni presenze ristorante;
- Etichette Barcode tessere;
- Camere con guasti;
- Situazione camere periodica;
- Studi di settore aggiornati con la normativa vigente



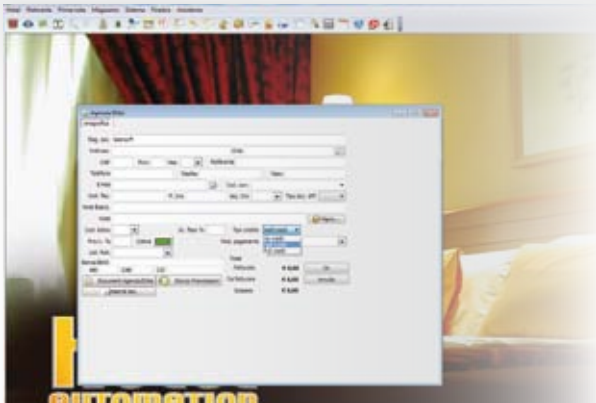
Gestione conti ed extra

- Addebito automatico sul conto della retta giornaliera
- Facile ed immediata registrazione degli extra tramite l'uso di un palmare o altri dispositivi *mobile*, tramite listino prezzi automatico
- Gestione addebiti con chip card, card trasponder, a consumo o prepagato;
- Possibilità di separare il conto degli extra dal conto della pensione
- Gestione di listini con extra all inclusive
- Possibilità di separazione o unificazione finale dei conti
- Unificazione dei conti degli extra di un gruppo
- Possibilità di conto anticipato
- Gestione di forme di pagamento multiple anche sullo stesso conto
- Stampa di ricevute fiscali, fatture, proforme, in diversi formati (sintetici o analitici)
- Archiviazione automatica in PDF dei documenti



Gestione taxa di soggiorno

- Tassa a importo fisso
- Tassa a importo fisso con gestione dei limiti di giorni del soggiorno
- Tassa a scaglioni con variazione in base alle tariffe
- Tassa separata dal conto del cliente
- Gestione esclusione dalla tassa (es. Bambini, anziani, disabili...)
- Possibilità di addebito della tassa all'agenzia



Gestione agenzie viaggi e ditte

- Gestione di un numero illimitato di contratti con un numero illimitato di agenzie
- Gestione allotment di agenzia
- Fatturazione differita alle agenzie o ditte
- Gestione delle prenotazioni no credit, half credit e full credit
- Gestione dei sospesi e dello scadenziario per fatture da incassare
- Archiviazione automatica della corrispondenza con le ditte



Gestione promozione e mailing

- La possibilità di selezionare attraverso molteplici parametri (città, sesso, età, abitudini...) liste di clienti a cui inviare lettere, mail o messaggi mirati
- L'invio può essere effettuato anche con SMS grazie all'acquisto dell'apposito modulo software (modulo SMS)

Controllo di gestione

- Chiusura contabile giornaliera con l'indicazione della produzione e degli incassi
- Evidenziazione dei sospesi, degli addebiti in corso, dello storico, addebito dei conti aperti
- Elenco documenti emessi e corrispettivi
- Controllo di cassa e analisi delle tipologie di pagamento
- Prospetto mensile dei corrispettivi e del riparto aliquote IVA
- Manager Report con le statistiche dell'occupazione presenze e camere, per segmento di mercato
- Calcolo degli indici operativi

Tip	Numero	Data	Intestazione	Totale	Sospeso	Cam./Terr.	Importo
R	178	11/07/2013	ILMED IMPIANTI srl	€ 94,00	€ 0,00	210	€ 8
R	179	11/07/2013	ILMED IMPIANTI srl	€ 94,00	€ 0,00	208	€ 8
R	790	11/07/2013	CAVENAGHI EMANUELE	€ 16,00	€ 0,00	504	€ 14
R	791	11/07/2013	CAVENAGHI EMANUELE	€ 82,00	€ 0,00	504	€ 14
R	792	11/07/2013	GERVASONI DINO	€ 15,00	€ 0,00	512	€ 74
R	793	11/07/2013	GERVASONI DINO	€ 82,00	€ 0,00	512	€ 13
R	180	11/07/2013	COGEM EUROPA SRL	€ 83,00	€ 0,00	201	€ 74
R	181	11/07/2013	QUAKER CHEMICAL S.A.	€ 43,00	€ 0,00	408	€ 57
R	182	11/07/2013	QUAKER ITALIA SRL	€ 66,00	€ 0,00	306	€ 57
R	794	11/07/2013	BORGATO RICCARDO	€ 94,00	€ 0,00	304	€ 60
R	795	11/07/2013	ROVARDIA LUIGI	€ 99,00	€ 0,00	309	€ 87,8
R	183	11/07/2013	QUAKER CHEMICAL S.A.	€ 63,00	€ 0,00	404	€ 908,2
R	796	11/07/2013	BERTOCCHI LUCIANO	€ 2.086,00	€ 0,00		€ 57,5
							€ 1.894,3

Caratteristiche Principali

Statistiche

Statistiche - Produzione Centri di Ricavo - Data rif. 20/6/2013

Centro Ricavo	Prod. 2013	Prod. 2012	Prod. 2011	Prod. 2010	Prod. 2009	Prod. 2008	Prod. 2007	Prod. 2006	Prod. 2005	Prod. 2004	Prod. 2003	Prod. 2002	Prod. 2001	Prod. 2000	Prod. 1999	Prod. 1998	Prod. 1997	Prod. 1996	Prod. 1995	Prod. 1994	Prod. 1993	Prod. 1992	Prod. 1991	Prod. 1990	Prod. 1989	Prod. 1988	Prod. 1987	Prod. 1986	Prod. 1985	Prod. 1984	Prod. 1983	Prod. 1982	Prod. 1981	Prod. 1980
1 - Reception	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00
2 - Energia elettrica	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00
3 - Personale	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67
4 - Amministrazione	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00
5 - Lavanderia	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	
6 - Detergenti-Pulizie	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Totale	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	

- Previsione produzione e presenza
- Statistica presenze
- Statistica arrivi per nazione
- Statistica fatturato per agenzie
- Statistiche fatturato agenzie periodico
- Statistica occupazione camere
- Riepilogo alloggiati per agenzia
- Statistica produzione per segmento/canale/settore
- Statistica andamento prenotazioni
- Statistica storica produzione
- Statistica produzione per intermediario
- Simulazione incassi
- Previsione presenze per listino
- Esito prenotazioni
- Previsione presenze per canale di vendita
- E tante altre

Statistiche avanzate

■ Produzione per centri di ricavo

Il calcolo della produzione analitica da una precisa data di riferimento per un periodo di riferimento.

Inoltre è prevista la stampa analitica della produzione, che confronta la produzione per settore e centro di ricavo giornaliera, mensile e annuale con quella dei periodi precedenti.

Il confronto può essere fatto anche con le previsioni del budget oppure il Manager Report, con la statistica ricavi, presenze e occupazione camere (suddivise per tipologia commerciale del cliente) e il calcolo degli indici operativi più diffusi (RevPar, TotalRevPar, AVR, ecc...)

Editor Budget Costi

Impostazione Budget/Costi

Costo fisso	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giù.	Lug.	Agò.	Set.
1 - Riscaldamento	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00
2 - Energia elettrica	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00
3 - Personale	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67	416,67
4 - Amministrazione	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00
5 - Lavanderia	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33
6 - Detergenti-Pulizie	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Totale	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00	2250,00

Bilancio Costi/Ricavi

Anno: 2012

Gen. ☒ Feb. ☒ Mar. ☒ Apr. ☒ Mag. ☒ Giù. ☒ Lug. ☒ Agò. ☒ Set. ☒ Ott. ☒ Nov. ☒ Dic. ☒

Tutti Rimuovi

Analizza

Break even point

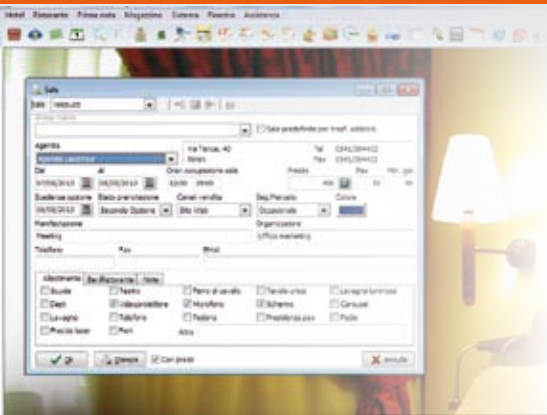
Grafico andamento

■ Gestione budget

Il documento contabile, dove vengono stabiliti in via preventiva gli atti di previsione relativi ad un futuro bilancio, al fine di conseguire un determinato risultato.

Esso rientra tra gli strumenti fondamentali di programmazione e controllo dell'attività economica della struttura. Documento suddiviso per periodo di riferimento, voce e settore.

Conference Services



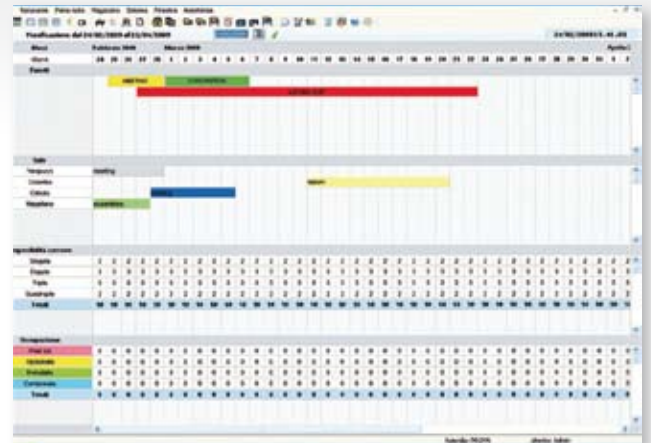
Sale congressi e piano prenotazioni sale

- Prenotazione di singole sale con gestione degli orari e degli allestimenti necessari
- Possibilità di prenotazioni cumulative di sale per eventi complessi
- Gestione dei coffee break, colazione di lavoro
- Addebiti specifici per servizi congressuali

Piano eventi

Un pannello interattivo di facile e intuitiva consultazione che consente di vedere a colpo d'occhio:

- Il periodo suddiviso in giorni e mesi
- Gli eventi in corso per quel determinato periodo (es. fiere, manifestazioni...) con possibilità di gestione
- L'occupazione e la disponibilità delle sale con possibilità di gestione delle stesse
- La disponibilità delle camere suddivisa per tipologia (singola, doppia, tripla) con possibilità di gestione delle prenotazioni
- L'occupazione dell'hotel suddivisa per stato prenotazione (ad es. wait list, prenotata, confermata, prima opzione e seconda opzione)



Generazione automatica file word pratica congressuale

Consente la generazione automatica di un file Word di tutti i dati relativi alle prenotazioni di un evento (in termini di sale, camere o banchetti) creando così una vera e propria "Pratica" automatica, i cui dati rispecchiano quelli inseriti nel sistema. L'operatore potrà poi eventualmente personalizzarla con le proprie note, commenti o integrazioni.

Gestione group master

Consente di accomunare in un'unica visione le prestazioni prenotate da un committente di un evento a livello di sale, banchetti o camere, per poter aver sempre sotto controllo tutti i vari aspetti dell'evento prenotato e ricondurli, eventualmente, ad un'unica fatturazione.

Fatturazione unica banchetti, sale congressi, camere

Dalla pratica congressuale di gestione di uno o più eventi è possibile generare un'unica fattura sia per le prestazioni congressuali (sale, servizi, banchetti), sia per i soggiorni da addebitare alla ditta committente.

Food & Beverage

The screenshot shows the 'Ristorante' menu open, displaying the following options:

- Formazione e stampa menù
- Anagrafica articoli
- Wizard articoli
- Anagrafica Camerieri
- Conteggio piatti ordinati
- Chiusure Contabili
- Tabella HACCP
- Budget Costi
- Azzzeramenti...

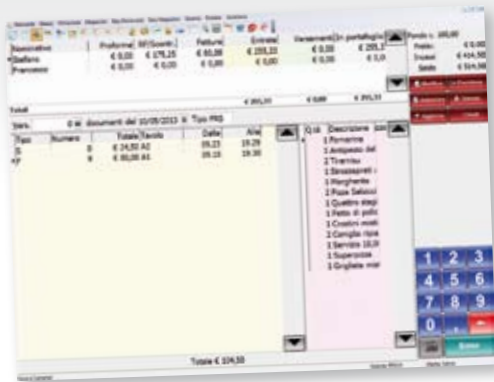
- [illegible]

- 12



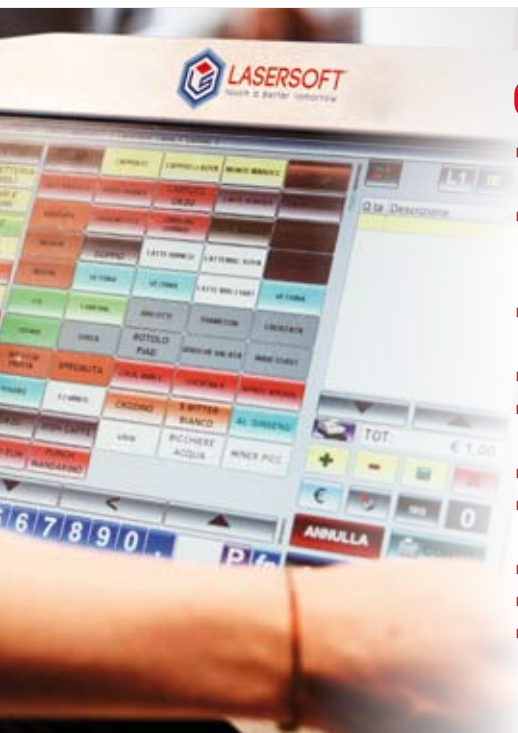
Presa delle comande

- Utilizzo di qualunque dispositivo mobile Palmari, Tablet, mini Tablet, iPod, Smartphone
- Utilizzo di ulteriori postazioni Pos PC limitate solo ad uso dei camerieri, per l'inserimento delle comande, protette dall'utilizzo da parte di personale non autorizzato



Gestione cassa e camerieri

- Gestione dei buoni pasto aziendali
- Gestione automatica dello sconto o del servizio.
- Gestione e calcolo del resto automatico
- Gestione dei prelievi e dei versamenti in cassa
- Gestione del portafoglio dei camerieri
- Possibilità di fare previsione sull'incasso in base alle entrate, versamenti e portafoglio dei camerieri
- Gestione camerieri con monitoraggio completo e la possibilità di visualizzare le provvigioni maturate, tavoli serviti, ricevute, fatture,
- Gestione abilitazioni camerieri e operatori (es. modifica quantità, modifica prezzi, modifica libera tavolo, eliminazione piatti...)
- Pagamento con contanti, carte di credito e gestione del pagamento con il telefonino (Up Mobile)
- Gestione delle carte di credito con collegamento al diretto POS evitando la RI digitazione dell'importo
- Chiusura contabile giornaliera, con l'indicazione dei ricavi suddivisi per comparti e dei movimenti fiscali effettuati (fatture, corrispettivi, sospesi)
- Archivi contabili dei progressivi, documenti emessi, riepilogo pagamenti, buoni pasto, corrispettivi mensili
- Invio dei dati della chiusura della cassa per email



Gestione conto

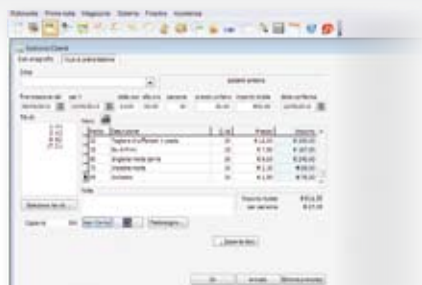
- Collegamento con i registratori di cassa o stampanti fiscali per l'emissione di conti proforma, scontrini e fatture
- Possibilità di emettere Ricevute Fiscali, Ricevute Fiscali Intestate, Fatture per aziende o privati con inserimento di un nuovo cliente oppure ricerca immediata di un cliente esistente
- Inserimento automatico ad apertura conto, se configurato, del piatto "coperto"
- Possibilità di stampare e gestire conti proforma
- Possibilità di gestire il conto: unico, separato, alla Romana con suddivisione automatica degli importi
- Possibilità di variare "al momento" l'importo di un piatto
- Trasferimento dell'importo del conto alla camera dell'Hotel integrabile anche con altri gestionali
- Completa gestione dei conti sospesi
- Archivio clienti privati e ditte, con fatturazione automatica riepilogativa dei corrispettivi non pagati
- Raggruppamento del conto per categoria prodotti

Caratteristiche Principali

- Indicazione del totale incassato suddiviso per tipologia di documento e per modalità di pagamento
- Modalità conto immediato: per le attività che gestiscono occasionalmente i tavoli è possibile configurare il programma, dove la schermata principale di lavoro è quella del conto al posto della schermata dei tavoli

Gestione listino piatti

- Anagrafica piatti con classificazione per categorie e sottocategorie
- Gestione dei "piatti menù"
- Gestione dei piatti mix
- Archivio piatti con descrizioni in lingua
- Gestione in tempo reale della disponibilità prodotti dei piatti esauriti
- Gestione di diversi listini prezzi (es. alla carta, fidelity, convenzioni) periodici o a tempo
- Gestione delle variazioni valorizzate con incremento in valore o in percentuale
- Variazione automatica dei listini, generazione listino da listino



Gestione banchetti e fabbisogni

- Gestione prenotazioni tavoli e banchetti, con predisposizione del menu prenotato
- Gestione ingredienti piatti che permette l'inserimento della ricetta di composizione di ciascun piatto per lo scarico automatico del magazzino
- Calcolo del fabbisogno e del costo pasto per il singolo evento
- Previsione periodica di fabbisogno
- Gestione acconti



Statistiche e controllo di gestione

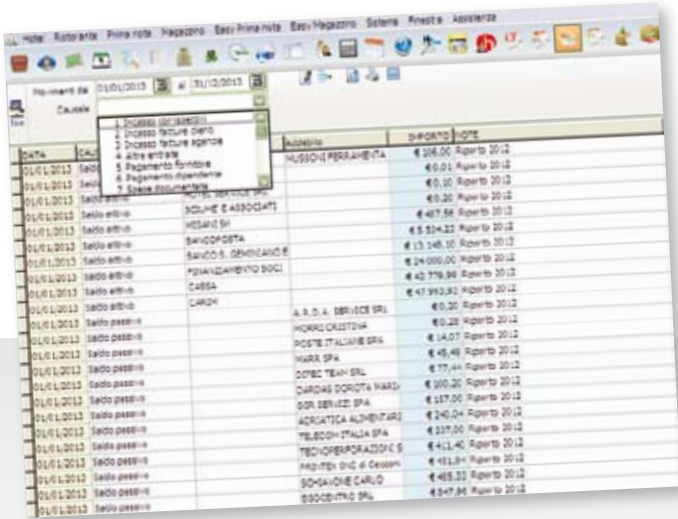
- Statistica venduto piatti, periodico o globale, a quantità e valore, per categoria piatti, per singolo piatto, tavolo o cameriere
- Statistica movimenti piatti, periodico o globale, a quantità e valore, per categoria piatti, per singolo piatto, tavolo o cameriere, documento
- Statistiche venduto piatti per giorni della settimana o fasce orarie
- Statistiche rotazione tavoli
- Classifica camerieri
- Statistiche solo movimenti card fidelity
- Elenco documenti emessi e corrispettivi
- Controllo di cassa e analisi delle tipologie di pagamento
- Prospetto mensile dei corrispettivi e del riparto aliquote Iva
- Bilancio semplificato: funzione che permette di crearsi autonomamente una previsione di bilancio, che mette a confronto i costi e ricavi dando la possibilità di determinare il punto di Break Even
- Elaborazione automatica degli studi di settore
- Possibilità di ricevere per email un documento contenente le statistiche desiderate

Addebito ristorante direttamente su conto sala

Consente l'addebito delle consumazioni direttamente su un conto della Sala Congressi legato ad un Group Master che gestisce un particolare Evento.

Servizi Amministrativi

Gestione prima nota semplificata



- Archivio anagrafiche, fornitori, cassa, banche, dipendenti, camerieri
- Inserimento movimenti di prima nota con causali automatiche per la registrazione di fatture, incassi, pagamenti, entrate ed uscite, con l'aggiornamento immediato delle schede banche, fornitori, cassa e dipendenti
- Scheda contabile
- Scadenziario
- Gestione dipendenti
- Stampe anagrafiche
- Riepilogo IVA

Gestione prima nota in partita doppia e scadenziario

Con il modulo Prima Nota è possibile eseguire le tradizionali registrazioni di partita doppia utilizzando un piano dei conti e delle apposite causali, realizzando una vera e propria contabilità.

Le registrazioni possono essere effettuate manualmente oppure essere acquisite direttamente dalla contabilità di magazzino.

Alcuni esempi pratici possono essere le fatture di vendita e d'acquisto oppure lo storico degli scontrini per la contabilizzazione dei corrispettivi. Per usare il programma serve un minimo di conoscenza dei principi fondamentali della partita doppia.

Il programma dispone già di un piano dei conti generale e di causali contabili standard che consentono una elevato grado di automatizzazione delle registrazioni, riducendo al minimo le nozioni contabili necessarie per saper sfruttare al meglio il modulo.

La Prima Nota permette l'integrazione con la gestione dei pagamenti sui documenti di acquisto o di vendita, con la conseguente generazione dello scadenziario attivo e passivo.

Dallo scadenziario attivo è possibile generare in automatico le ricevute bancarie.

Gli elementi che compongono il modulo Prima nota e Scadenziario sono:

- Archivio conti e sotto conti
- Archivio causali contabili
- Archivio pagamenti (rimesse dirette, Riba, bonifici bancari con una o più rate)
- Gestione dei movimenti di prima nota
- Contabilizzazione automatica dei documenti
- Contabilizzazione automatica degli scontrini
- Gestione e stampa delle schede contabili
- Scadenziario attivo e passivo e pagamento automatico delle scadenze
- Emissione Riba (ricevuta bancaria)
- Bilancio
- Stampa registro IVA e quaderno IVA
- Stampa Libro Giornale

Caratteristiche Principali

Economato

Gestione magazzino semplificato

Data	Tipo	Articolo	Fornitore / Cet. merc.	N. doc.	Q. ta	Prezzo	Totale	Da mag.	A mag.
21/03/2013	Carico	PELATI 6 X KG.3	ENGLIO MAROTTA	F150/13	80	€ 8,50	€ 680,00		
21/03/2013	Carico	PASSATA DI POMODORI	ENGLIO MAROTTA	F150/13	50	€ 8,50	€ 425,00		
29/03/2013	Carico	SPLIT PULIZAGNO KG.	SYDEX S.P.A.	F1204	36	€ 2,48	€ 89,46		
29/03/2013	Carico	AKAL KG. 1	SYDEX S.P.A.	F1204	24	€ 2,26	€ 54,24		
06/04/2013	Carico	CANADIAN CLUB 70 G	Metro Italia Cash & Co	F9101	1	€ 14,75	€ 14,75		
06/04/2013	Carico	LAGAVULINI 16 ANNI 7	Metro Italia Cash & Co	F9101	1	€ 32,99	€ 32,99		
06/04/2013	Carico	JOHNNY WALKER RED	Metro Italia Cash & Co	F9101	2	€ 7,50	€ 15,00		
06/04/2013	Carico	JOHNNY WALKER BLACK	Metro Italia Cash & Co	F9101	1	€ 15,95	€ 15,95		
06/04/2013	Carico	TALISKER ST 45.8 CL.	Metro Italia Cash & Co	F9101	1	€ 26,26	€ 26,26		
06/04/2013	Carico	VELVE PELLETIER CH	Metro Italia Cash & Co	F9101	6	€ 10,99	€ 65,94		
06/04/2013	Carico	PAULANER CL. 33 ORI	Metro Italia Cash & Co	F9101	12	€ 1,04	€ 12,48		
06/04/2013	Carico	LEFFE BORRA BLOID	Metro Italia Cash & Co	F9101	12	€ 1,39	€ 16,68		
06/04/2013	Carico	HOPRANUN MUNCHEN	Metro Italia Cash & Co	F9101	12	€ 0,85	€ 10,20		
06/04/2013	Carico	LONDON PRIDE CL. 50	Metro Italia Cash & Co	F9101	4	€ 2,69	€ 10,76		
06/04/2013	Carico	MIDORI LIQUORE	Metro Italia Cash & Co	F9101	1	€ 10,99	€ 10,99		
06/04/2013	Carico	CREME DE CASSIS BO	Metro Italia Cash & Co	F9101	1	€ 9,90	€ 9,90		
06/04/2013	Carico	GENTLEMAN JACK WH	Moderna Srl	F47522	1	€ 15,50	€ 15,50		
06/04/2013	Carico	VECCHIA ROMAGNA 7	Moderna Srl	F47522	2	€ 7,99	€ 15,98		
06/04/2013	Carico	HAVANA CLUB 7	Moderna Srl	F47522	1	€ 13,60	€ 13,60		
06/04/2013	Carico	BRANDY CUCINA LT. 1	Moderna Srl	F47522	1	€ 8,60	€ 8,60		
06/04/2013	Carico	HAVANA RESERVA CL.	Moderna Srl	F47522	1	€ 9,40	€ 9,40		
06/04/2013	Carico	MACALLAN 12 ANNI 7	Moderna Srl	F47522	1	€ 20,90	€ 20,90		
06/04/2013	Carico	MALIBU LIQUORE LT. 1	Moderna Srl	F47522	1	€ 11,50	€ 11,50		

- Archivio articoli di magazzino con riepilogo carichi e scarichi
- Elenco articoli con indicazione delle quantità in rimanenza e del valore globale rimanenze
- Scarico automatico del magazzino degli articoli addebitati sui conti dei clienti
- Stampa inventario di magazzino con totale merci entrate, uscite, in rimanenza

Gestione magazzino avanzato

Il modulo, oltre alla generazione automatica degli scarichi delle vendite, consente anche la registrazione di qualunque documento di magazzino per contabilizzare gli acquisti, i resi, i conti visione e gli spostamenti di merce.

Le causali e i documenti di magazzino sono completamente configurabili e personalizzabili sia in tipologia che in aspetto grafico. Questo conferisce la possibilità di realizzare una contabilità di magazzino analitica e funzionale.

La gestione del magazzino avanzata consente una classificazione statistica e merceologica degli articoli che si adatta alle specifiche esigenze delle grandi strutture alberghiere.

Gli articoli, oltre alla tradizionale suddivisione per famiglie e sottofamiglie, possono essere classificati per "gruppi". Ad esempio nel caso della cantina di un albergo si potrà avere un "gruppo" classificato per gradazione, regione, colore, annata e altro ancora a secondo delle esigenze senza alcun limite.

Oltre alle funzioni suddette il modulo permette:

- Gestione di più magazzini
- Gestione di più listini prezzi
- Generazione di DDT, fatture immediate, scontrini, ordini clienti e fornitori
- Gestione della scorta minima e stampa del sotto scorta di magazzino
- Riordini automatici in base al sotto scorta e al lotto minimo di riordino
- Elenco documenti (aperti, chiusi, per tipo/cliente/fornitore)
- Inventario a quantità e valore secondo i vari parametri di selezione
- Partitario del singolo articolo
- Gestione dei prezzi ivati e IVA esclusa

Caratteristiche Principali	Hotel Automation procedura integrata gestione alberghi	Hotel Automation PLUS procedura integrata gestione alberghi	Hotel Automation DELUXE procedura integrata gestione alberghi
Front and Back Office			
Prenotazioni	■	■	■
Quadro prenotazioni	■	■	■
Pubblica sicurezza	■	■	■
Situazione e piano camere giornaliero	■	■	■
Pannello di controllo giornaliero	■	■	■
Creazione e gestione listini prezzi	■	■	■
Stampe varie di gestione	■	■	■
Gestione conti ed extra	■	■	■
Gestione tassa di soggiorno	■	■	■
Gestione agenzie viaggi e ditte	■	■	■
Gestione promozioni e mailing	■	■	■
Controllo di gestione	■	■	■
Statistiche	■	■	■
Statistiche avanzate			■
Servizi congressuali			
Sale congressi e piano prenotazioni sale	■	■	■
Piano eventi			■
Generazione automatica file word pratica congressuale			■
Gestione group master			■
Fatturazione unica banchetti, sale congressi, camere			■
Food and Beverage			
Ristorante con gestione semplificata	■	■	■
Gestione tavoli e comande		■	■
Presa delle comande		■	■
Gestione cassa e camerieri		■	■
Gestione conto		■	■
Gestione listino piatti		■	■
Gestione banchetti e fabbisogni		■	■
Statistiche e controllo di gestione		■	■
Addebito ristorante direttamente su conto sala		■	■
Servizi amministrativi			
Gestione prima nota semplificata	■	■	
Gestione prima nota in partita doppia e scadenziario			■
Economato			
Gestione magazzino semplificato	■	■	
Gestione magazzino avanzato			■

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Invio Telematico Schedine PS e ISTAT

Il modulo consente l'invio telematico dei moduli C59 ISTAT e delle schedine di Pubblica Sicurezza nonché, in caso di necessità, la stampa tramite stampanti laser o a getto d'inchiostro dei documenti. Una volta compilati i dati anagrafici dei clienti, il modulo permette di eseguire l'export ed effettuare l'invio telematico delle schedine di Pubblica Sicurezza alla questura e dei dati statistici delle presenze all'Istat (Tavola A e modelli C59/C60), secondo i requisiti forniti dagli organi di controllo dedicati.

La Questura emette una notifica di avvenuta trasmissione che deve essere conservata dalla struttura ricettiva.

Tutto il processo avviene in pochi secondi ed è eseguibile da chiunque, anche da chi non ha competenze informatiche.

Il modulo permette di intervenire sulle schedine incomplete, verificare le schedine mancanti, quali dati sono stati esportati e quale operatore ha svolto quell'attività.

Il modulo viene costantemente aggiornato e mantenuto conforme alle normative vigenti per ciò che riguarda gli alloggiati nelle strutture ricettive.

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe.



Scansione documenti

Con un apposito scanner che integra anche il sistema di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), viene digitalizzato il documento di identità del cliente nella fase di check-in, evitando di fotocopiare il documento e consegnarlo al cliente in un secondo momento.

Nel caso in cui i documenti siano illeggibili tramite la procedura OCR (Carte di identità, patenti vecchio tipo, ecc.), viene archiviata l'immagine e ripresa in un secondo momento per completare la fase di registrazione degli alloggiati in maniera estremamente pratica.

Il modulo permette la suddivisione della schermata del PC in due parti, con la parte in alto l'immagine del documento di identità a colori leggibile e la parte in basso la schedina incompleta o da compilare.

I dati digitalizzati consentono l'eliminazione degli archivi cartacei (compresa la documentazione ai fini della normativa privacy) e le comunicazioni obbligatorie possono avvenire in via telematica.

La scansione dei documenti, comporta anche la creazione automatica di un archivio fotografico, importante per la verifica dell'identità nel momento in cui l'ospite richiede all'addetto al ricevimento le nuove chiavi, gli oggetti smarriti oppure pacchi o messaggi da ritirare.

Questo sistema è stato reso possibile grazie all'introduzione di una soluzione software sviluppata da Lasersoft per i suoi clienti che consente agli alberghi di ridurre la mole di lavoro e di velocizzare l'amministrazione rinunciando all'utilizzo di documenti cartacei, allo stesso tempo garantendo agli ospiti la massima sicurezza per quanto riguarda la gestione dei dati personali.

Peculiarità del modulo che permettono di:

- Velocizzare la procedura del check in
- Eliminare gli archivi cartacei
- Creare in maniera automatica un archivio fotografico
- Guadagnare in termini di tempo e costi relativi alla stampa.
- Lasciare tempo agli addetti al ricevimento a dedicare più tempo e maggiore attenzione agli ospiti.
- Garantire il pieno rispetto delle norme relative alla privacy



LaserPenSign

L'app nativa per device con **Sistema Operativo Android**, che permette l'**acquisizione della firma elettronica** che il cliente dell'hotel **appone direttamente sul device** per acconsentire il **trattamento dei dati personali degli ospiti**. Il testo della normativa del trattamento dei dati personali è disponibile in **5 lingue** (italiano, francese, tedesco, russo, inglese e spagnolo) ed in questo modo anche i turisti potranno acconsentire il trattamento dei dati consapevolmente.

La **firma del cliente** insieme alla privacy viene **archiviata** automaticamente all'interno della scheda dell'anagrafica del cliente. Grazie all'App LaserPenSign **garantire il pieno rispetto delle norme relative alla privacy è semplice e veloce**.



MyMobileCard

MyMobileCard L'app che consente di registrare gli ospiti e fare il **Check in in meno di un minuto**. Nel momento in cui l'ospite **conferma la prenotazione del soggiorno**, riceve una **E-mail con il ringraziamento della prenotazione e l'invito a scaricare l'app gratuita MyMobileCard** disponibile su **Apple Store e Google Play**.

Il cliente scarica L'app, inserisce i suoi dati anagrafici nonché il numero di telefono e l'email, aggiunge altri ospiti se presenti nella stessa camera, acconsente il trattamento di dati personali e salva. L'esito dell'inserimento è un **QR Code** che il cliente mostrerà all'arrivo in hotel ed automaticamente tutto i dati necessari per **la schedina PS verranno compilati in meno di un minuto**.

La medesima App può essere utilizzata anche come **card per il corretto addebito degli addebiti EXTRA**. Niente più "foglietti" controfirmati dall'ospite che spesso sono illeggibili o vengono persi e niente più dimenticanze e discussioni



Channel Manager Connector

Il nuovo motore sviluppato da Lasersoft consente il collegamento diretto dei principali portali o software di Booking Engine sviluppati da terze parti senza la necessità di installazione di un altro software aggiuntivo.

Il collegamento è facile ed immediato e permette di eseguire tre diversi livelli di integrazione

- **Completa:** esegue il collegamento a due vie (sincronizzazione contemporanea di disponibilità/prezzi e ricezione prenotazioni)
- **Solo prenotazioni:** collegamento a una via, vengono importate solamente le prenotazioni (in automatico o manualmente)
- **Prenotazioni e disponibilità manuale:** esegue il collegamento a due vie, ma mentre le prenotazioni sono importate in automatico, la disponibilità va impostata manualmente dal quadro prenotazioni.

Sia la configurazione che la gestione viene eseguita direttamente dal quadro prenotazioni.

La soluzione Channel Manager Connector consente il collegamento dei seguenti Channel manager

- Simple Booking
- Vertical booking
- Italy Holiday (HolidayOnLine)
- Iperbooking

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Building Automation

Il modulo Building Automation permette al software Lasersoft Hotel Automation di collegarsi a tutti i sistemi che consentono l'automazione delle strutture alberghiere. Tra gli strumenti di controllo collegabili troviamo: collegamento con le chiavi per l'apertura delle porte, luci, area condizionata, temperatura, TV e pay TV. La comunicazione avviene tramite un file di scambio tra il software Lasersoft Hotel Automation e i software di gestione per l'automazione della struttura.

Alcuni dei produttori di sistemi collegabili:

- GLT PERSEO
- ISI GESTHOTEL
- VDA
- SKY TV
- AIRVENT
- MICRODEVICE
- SAE SYSTEM
- DESIGO

Alcuni sistemi prevedono l'invio automatico degli addebiti (ad esempio Pay TV) che vengono caricati direttamente sul conto della camera.

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe.



Centralino Telefonico

Questo modulo permette al software Lasersoft Hotel Automation di interfacciarsi con il centralino telefonico della struttura alberghiera per acquisire la documentazione relativa alle telefonate effettuate dalle camere degli ospiti o dalle camere di servizio, addebitando automaticamente le telefonate sul conto della camera. Lo scarico delle telefonate può avvenire a comando oppure automaticamente tramite un timer. Nel conto finale del cliente è possibile stampare un proforma con il dettaglio delle chiamate eseguite dall'ospite e addebitare l'importo.

Il programma Hotel Automation conserva anche un log delle chiamate interne per il controllo delle telefonate effettuate anche dagli interni di servizio.

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe.



Gestione Accessi

Il modulo permette di definire l'accesso alle funzioni del programma software Lasersoft Hotel Automation e di sbloccarle solamente tramite l'uso di una card trasponder o di una Chipcard. Ad ogni utente può essere associata una card che lo identifica in modo univoco e permette di sbloccare la postazione di lavoro oppure alcune operazioni. Nel programma Hotel Automation l'utilizzo della card accessi può essere utilizzato in alternativa alla password da digitare sulla tastiera. In questo modo l'identificazione attraverso la Card rappresenta uno strumento sicuro ed invariabile.

Le Card Trasponder che al momento vengono gestite da Lasersoft sono:

- Card Trasponder (Carte RFID, 125 KHz, solo lettura EMV4102)
- Chip Card (modello Siemens SLE 4442, Lettori/scrittori chip card/USA (EZ – 100)



WorkTime Automation

Il programma permette il controllo in tempo reale delle presenze, accesso, orari del personale interno e restituisce un report con delle statistiche dei movimenti del personale. La soluzione **gestisce sia le presenze del personale fisso che quello part-time** e permette il controllo assoluto dell'uscita e dell'entrata e dell'orario di lavoro dei propri dipendenti.

Attraverso questo sistema le timbrature "amiche" diventano un problema del passato.

Principali caratteristiche:

- Gestione di un numero illimitato di dipendenti
- Gestione dei dati utente e delle registrazioni di orario (presenze, assenze, pause)
- Funzione di reporting dettagliate
- Funzione di filtro per dipendente
- Calcola le ore di lavoro distinguendo tra orario diurno e notturno
- Opzioni arrotondamento e pianificazioni delle ore di ingresso e di uscita
- Aggiunta e modifica manuale delle timbrature
- Più terminali gestibili in una singola rete per edifici con diverse uscite
- Opzione di autenticazione doppia: registrazione con combinazione di codice Pin e Card. Gli utenti possono autenticarsi in diversi modi: lettura di una tessera Chip Card oppure trasponder.



Web card

Il modulo consente la gestione della carta fedeltà via web tramite l'utilizzo "distribuito" della card su dispositivi tra loro NON collegati.

Questo permette ad un cliente di essere identificato e utilizzare le sue attività di essere riconosciuto e poter utilizzare le sue promozioni in diversi locali non collegati tra loro.

Il sistema si appoggia su tutti i software gestionali Lasersoft.

Questo è possibile grazie al fatto che l'anagrafica dei clienti e tutti i movimenti ad essa collegati, vengono registrati in un Database sul web.

I movimenti abbinati alla Fidelity Card vengono storicizzati comunque negli archivi locali del programma di gestione.

Tutta la gestione delle card (emissione, ricarica, consultazione) è affidata ad uno speciale applicativo interfacciato con il Database online che può trovarsi anche in un luogo o ufficio separato. Il Database online consente ai possessori delle card, di accedere ai dati della propria carta fedeltà via Internet.

In questo modo gli utenti possono consultare le proprie operazioni (movimenti effettuati, raccolta punti e promozioni ad essa collegate) tramite ad un apposito modulo chiamato Customer Web.

Tra le card gestite dal modulo si possono evidenziare le chip card (o smart card), card con codice a barre o banda magnetica, card trasponder.

Principali funzioni:

- Il programma e la relativa gestione sono via web, quindi non è necessaria una particolare installazione. Tutto ciò che serve è la connessione ad Internet;
- Se collegato ai software gestionali Lasersoft, il modulo permette la gestione delle carte fedeltà utilizzabili in diversi locali (ristoranti diversi uniti dalla stessa card, per fidelizzare un maggior numero di clienti);
- Unico Database delle anagrafiche di più negozi dislocati nello stesso territorio;
- Unico Database dei movimenti del singolo locale o l'insieme di locali tra loro collegati;
- Il modulo è indipendente dagli applicativi Lasersoft.

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Gestione Fidelity

Principali funzioni:

1. **Promozione e fidelizzazione**

La Fidelity Card è uno strumento utile per l'identificazione del cliente ed è il simbolo di riconoscimento e di appartenenza. Il modulo permette la gestione della carta fedeltà e consente di identificare un cliente e in base a questo attuare particolari promozioni in termini di punti raccolti o sconti. Tra le card gestite si possono evidenziare le chip card (o smart card), card con codice a barre o banda magnetica e la card trasponder.

2. **Pagamento**

• **Card prepagata a scalare**

Il cliente versa sulla card un determinato importo anticipatamente dal quale verranno scalate le consumazioni.

• **Carta a credito (modalità disco)**

Permette di associare ad un cliente un fido. Alla fine di un determinato periodo o all'uscita del locale presentando la card verranno visualizzate le voci di spesa e verrà chiesto al cliente di saldare l'importo.

4. **Profilazione clienti**

Permette la gestione ed il controllo del marketing relazionale. L'opzione consente di individuare con precisione i gusti dei propri clienti in base al comportamento d'acquisto e attuare delle politiche di promozione e vendita personalizzate.

5. **Controllo ed Addebito**

- Sistema di controllo per le consumazioni minime/massime del personale interno;
- Sistema di controllo per l'utilizzo del programma a seconda dei parametri scelti;
- Utilizzo della card come strumento di addebito associato alle camere;
- Utilizzo della card integrabile con la gestione accessi/ orari di lavoro del personale;

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe.



MyMobileMenu

Il modulo permette la realizzazione del menu del giorno e quello dei prossimi giorni su un Totem all'ingresso dell'hotel oppure della sala pranzo a disposizione degli ospiti.

Sul dispositivo vengono visualizzate le informazioni che sono state precedentemente inserite all'interno della soluzione software Hotel Automation, ovvero:

- Menù del giorno con immagine, descrizione e prezzo
- Menù di domani
- Ingredienti del piatto con evidenziazione degli ingredienti che possono provocare allergie o intolleranze
- La scheda del piatto con la tabella ed i valori nutrizionali espressa in valore energetico KJ.



MyCashUp AddOn

Nella Versione AddOn nativa iOS o Android a seconda del device utilizzato MyCashUp è:

- **Un punto cassa aggiuntivo**, soluzione ideale per device come Tablet con SO iOS o Android che viene collegato a Hotel Automation Plus.
L'app permette di avere una postazione di lavoro aggiuntiva poiché presenta tutte le funzionalità di base di un punto cassa con la possibilità di interagire con tutta la gestione del back office di Hotel Automation Plus. L'app consente inoltre la stampa diretta delle comande o scontrini sulle stampanti collegate alla soluzione gestionale.
La soluzione trova il suo collocamento ad esempio nella postazioni bar oppure piscina dell'hotel dove è necessario avere un posto di cassa aggiuntivo.
- **Un palmare**, soluzione ideale per device come smartphone, tablet 7" oppure iPod con SO iOS o Android che viene collegato al software gestionale.
La soluzione consente ai camerieri di prendere le ordinazioni dei clienti con un device più moderno che affianca o sostituisce i palmari tradizionali per la ristorazione.

Applicazione disponibile solo per le versioni del software Lasersoft, Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Collegamento Palmari

Permette di collegare in wireless palmari di tipo "Windows con SO di tipo mobile" oppure "Orderman" anche simultaneamente. Per entrambi i dispositivi è possibile collegare apposite stampanti da cintura di tipo Bluetooth o Wi Fi che permette la stampa immediata da parte del cameriere, dell'ordinazione o del conto del tavolo (Preconto, Ricevuta Fiscale).

Applicazione disponibile solo per le versioni del software Lasersoft, Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Modulo Palmari o PC per addebito extra

Il modulo consente di registrare e confermare il consumo extra del cliente utilizzando un semplice palmare. Nel momento in cui il cliente ordina, il cameriere rivolge il device (palmare/tablet/iPod) verso il cliente permettendogli di firmare digitalmente l'extra consumato. In questo modo si evitano contestazioni e mancati addebiti sul conto o sulla camera del cliente.

È possibile posizionare anche un PC Touch nella hall dell'albergo che ha la stessa funzione degli addebiti extra consumati. Anche le cameriere ai piani possono avere un device con il modulo configurato e avere il massimo controllo dei consumi del frigo bar delle camere dell'albergo.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Kitchen Monitor

Un monitor posizionato nei punti di preparazione delle comande che permette di visualizzare la panoramica complessiva degli ordini del locale. Attraverso l'utilizzo del monitor dedicato, il modulo permette l'aumentare dell'efficienza e dell'accuratezza nella gestione delle comande.

Il sistema è configurato per mostrare determinate aree di preparazione, permettendo al personale di concentrarsi sulla parte della comanda interessata, pur mantenendo una visione d'insieme delle comande di tutti gli ordini aperti.

Queste informazioni facilitano l'organizzazione e la preparazione degli ordini, garantendo un servizio clienti più veloce con conseguente limitazione degli errori.

Avere un monitor a disposizione nei luoghi di preparazione delle comande, dove le sequenze e lo stato di preparazione sono visualizzati in colori significativi, rende la preparazione molto più semplice e permette una maggiore collaborazione ed efficienza tra il personale dei vari reparti.

Tra le funzioni più importanti si evince quella di poter visualizzare i totali delle quantità dei piatti in preparazione.

È fondamentale adottare un monitor Touchscreen con il quale si può interagire sulle comande come ad esempio comandare l'avanzamento degli ordini e lo stato della comanda. In questo modo si aggiornano automaticamente i totalizzatori delle quantità dei piatti da preparare e nello stesso tempo vengono aggiornati eventuali altri reparti coinvolti nell'ordine.

In questo modo sarà possibile ottenere statistiche anche sui tempi di preparazione dei prodotti.

Applicazione disponibile solo per le versioni Lasersoft Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Waiter Call System

L'app che permette di chiamare il cameriere inviando una notifica sul suo device (Smartphone, iPod, Tablet oppure palmare tradizionale) nel momento in cui una comanda è pronta da essere consegnata al tavolo. Un servizio indispensabile per eliminare i fastidiosi chiama camerieri sonori oppure le urla dalla cucina quando i piatti sono pronti.

La soluzione è integrata con il Kitchen monitor e nel momento in cui il cuoco tocca l'ultima sequenza di un tavolo e quindi la comanda è terminata, automaticamente viene inviata la notifica sul device del cameriere che ha preso l'ordinazione.

Applicazione disponibile solo per le versioni Lasersoft Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Kitchen Call Waiter App

L'app sul palmare o sul device del cameriere (smartphone o smartwatch) che riceve una vibrazione e/o una notifica quando dal reparto di preparazione una determinata portata è pronta per essere servita.

Applicazione disponibile solo per le versioni Lasersoft Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Client Call Waiter System

I clienti del locale possono scaricare una app gratuita che permette di chiamare il cameriere al tavolo in caso di necessità o di chiedere il conto. Il sistema identifica il tavolo attraverso l'associazione di un beacon ad ogni tavolo.

Applicazione disponibile solo per le versioni Lasersoft Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Gestione asporto

Il modulo asporto è stato progettato per le attività che devono gestire le prenotazioni relative alle pizze o altri prodotti da consegnare a domicilio.

Per la sua particolare flessibilità, il modulo può essere utilizzato anche per le realtà come ad esempio le gelaterie o le pasticcerie per raccogliere gli ordini ricevuti.

Il modulo è collegato all'anagrafica clienti e consente di registrare le ordinazioni, visualizzandole in ordine temporale di preparazione per dare modo, a chi coordina l'attività, di sapere sempre e in ogni momento il "carico di lavoro" del forno o della cucina.

In questo modo l'esercente potrà vedere che, ad esempio, per le ore 21.00 ci sono già in prenotazione 15 pizze, e quindi prenderà gli ordinativi successivi per le 21.15.

Dalla schermata del modulo è possibile inserire anche un nuovo cliente in modo immediato con l'inserimento di note specifiche.



MySelfOrder

MySelfOrder, è un sistema innovativo che consente ai clienti di ristoranti, pizzerie, bar, pub e fast food di ordinare da soli con il proprio smartphone o tablet.

Il cliente scarica l'App Lasersoft MySelfOrder, sceglie il ristorante, indica il tavolo dove è seduto se vuole consumare all'interno del locale, oppure l'indirizzo e l'orario per la consegna a domicilio o per il ritiro.

A questo punto può concludere l'ordine pagando quanto ordinato con il proprio smartphone o tablet.

La medesima App può essere installata su un monitor o totem da interno o esterno.

La nuova tecnologia è stata progettata per attirare i clienti dando loro la possibilità di interagire con la realtà del ristorante dall'esterno sfogliando il menu del locale.

I contenuti della App, nella versione per smartphone e tablet o per totem, quali menù, eventi, serate particolari, foto dei prodotti e del locale, vengono alimentati e aggiornati automaticamente dal software di gestione.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Collegamento Bilance

Il modulo permette il collegamento di una bilancia dedicata posizionata in cucina con il software gestionale Lasersoft Hotel Automation. Tramite l'uso della bilancia viene calcolato il peso degli alimenti venduti in base al peso (es. carne al peso, pesce, ecc.) e digitando il numero del tavolo dove è seduto il cliente l'importo relativo al peso viene trasmesso direttamente sul conto del cliente. In questo modo si evitano errori di dimenticanza di imputazione del peso del piatto nonché errori di calcolo approssimativo del peso degli alimenti. Grazie al modulo viene risparmiato tempo ed energie sia per i camerieri che per il personale della cucina che devono fare queste operazioni.

Applicazione disponibile solo per le versioni del software Lasersoft, Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Stampa su registratore di cassa

In alternativa alla stampa delle Ricevute Fiscali è possibile di emettere scontrini fiscali collegando i tradizionali registratori di cassa oppure stampanti fiscali.

Questo particolare modulo consente il collegamento con tutti i modelli di stampanti fiscali e registratori di cassa presenti sul mercato italiano. Su questi dispositivi è disponibile la stampa dello scontrino fiscale, la fattura e la stampa dei documenti non fiscali (es. proforma). Qualora sia attivo il modulo Gestione Fidelity gli scontrini gestiscono correttamente gli importi sospesi.

Viene inoltre gestito lo scontrino pagato con buono pasto, al quale seguirà una fattura emessa automaticamente dalla procedura a fine mese. Infine, è possibile comandare direttamente dal programma la chiusura fiscale serale del registratore di cassa.

Applicazione disponibile solo per le versioni del software Lasersoft, Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Digital signage

Il modulo consente la visualizzazione contemporanea su un secondo monitor collegato al PC della cassa tre serie di:

1. Contenuti pubblicitari multimediali (video, immagini)
2. Contenuti pubblicitari testuali (informazioni sulle promozioni, sconti, orari di apertura e chiusura, eventi)

Il secondo monitor può sostituire anche il display di cortesia, che è obbligatorio per legge. Questo rappresenta un'opportunità di marketing senza precedenti, poiché al momento del pagamento il cliente è concentrato sullo schermo e percepisce anche senza volere le altre informazioni presenti sul monitor. Il totale del conto da pagare ha un tempo di visualizzazione limitato poiché il cliente deve essere tutelato da sguardi indiscreti. Nel caso in cui viene utilizzata la tecnologia del pagamento con il QR Code, quest'ultimo verrà visualizzato sul doppio schermo e inquadrando verrà innescato il meccanismo del pagamento.

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe.



Pos bancario

Il modulo consente il collegamento diretto tra il PC del ricevimento e il POS bancario.

Impostando il tipo di pagamento dal gestionale Lasersoft Hotel Automation, il programma invia l'importo da pagare al POS bancario facendo avviare la transazione.

Se questa viene completata correttamente il programma prosegue con l'emissione dello scontrino, diversamente evidenzia un errore, non stampa lo scontrino e torna alla schermata del conto chiedendo una diversa modalità di pagamento.

Il modulo permette anche la possibilità di usufruire della nuova tecnologia Lasersoft: Pagamento con il telefonino.

L' esercente sceglie questo tipo di pagamento dal gestionale, stampa un preconto con un QR code, oppure pubblica su un palmare o Tablet il QR Code, che il cliente inquadra e innesta il meccanismo di transazione dell'importo.

Facile, intuitivo ed estremamente moderno.

Applicazione disponibile solo per le versioni del software Lasersoft, Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Buoni pasto

E' un sistema innovativo per la gestione telematica dei buoni pasto cartacei ed elettronici, in grado di rendere più efficiente, veloce e sicura ogni transazione attraverso i ticket.

Nel caso di Ticket elettronico non sarà più necessario possedere un Ft-Pos per ogni emittitore ma con un solo lettore potranno essere gestiti tutti i diversi emittitori.

Il sistema è completamente automatico e sfrutta un sistema informatico basato sul Web.

Ogni operatore nel punto vendita dovrà infatti semplicemente rilevarne il codice a barre tramite il tradizionale scanner o leggere il Ticket elettronico con un unico Ft-Pos e il sistema immediatamente darà l'esito della transazione, con modalità simili a quelle in uso per le carte di credito.

Applicazione disponibile solo per le versioni del software Lasersoft, Hotel Automation Plus e Hotel Automation De Luxe.



Tax free

Il modulo consente la generazione di una fattura di vendita derivante da uno scontrino di cassa direttamente dal PC Touch con lo scorporo automatico dell'IVA e la stampa del Tax-Free.

La soluzione è possibile grazie all'integrazione diretta del servizio Tax Free di Global Blue.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



MyDashboardMobile

MyMobileDashboard è la **soluzione** che consente di **monitorare l'andamento dell'attività sempre, ovunque e da qualsiasi device** accedendo ad uno spazio cloud riservato.

La soluzione permette di:

- Monitorare **l'andamento dell'hotel**, ovunque e da qualunque device visualizzando i dati con grafici facili ed intuitivi
- La statistica grafica e analitica della **situazione camere e presenze** in hotel con possibilità di filtrare ed incocciare i dati per giorno, settimana e mese
- Confrontare l'andamento dell'attività negli anni.
- Pianificare azioni strategiche di marketing in modalità tempestiva grazie a dati statistici sempre aggiornati e a portata di qualsiasi dispositivo "mobile".
- Monitorare eventuali attività anomale del personale com ad esempio retifiche e storni

Tutti i dati presente nella MyMobileDashboard sono anche esportabili in vari formati per una analisi personalizzata.

Nella versione Advanced è inoltre disponibile:

- Revenue management
- RevPar;
- Alta/bassa occupazione;
- Nesting (segmentazione della clientela);
- Studio dei dati storici;
- Massima attenzione agli eventi che possono influenzare l'occupazione



Lasersoft Remote Terminal

Questo modulo trasforma un PC dotato di Windows XP, Vista, Windows7 o 8 (versione Professional) in un sistema Terminal Server.

In questo modo l'utente che conosce le credenziali di accesso può collegarsi al suo ristorante o ufficio a distanza tramite un qualsiasi PC collegato a Internet e operare senza intralciare il lavoro degli altri operatori.

Questo modulo permette di tenere sotto controllo tutte le attività senza essere fisicamente presenti.

L'utente collegato ha accesso a tutte le funzioni concessegli dal programma: anagrafica del venduto, movimenti magazzino, clienti e statistiche. Vi è anche la possibilità di stampare i dati desiderati tramite il collegamento di una stampante con un driver specifico.

Ci sono **due versioni** del modulo: accesso contemporaneo a cinque utenti oppure accesso a un numero illimitato di utenti.



Lasercube

Il modulo, chiamato anche Business Intelligence, è la soluzione al limite imposto dai Database tradizionali.

I Database relazionali non sono adatti per l'elaborazione istantanea dei dati e la visualizzazione di una grande quantità di dati in modo contemporaneo.

Lasercube è l'estensione del foglio bidimensionale.

Il cubo ha da tre e a un numero indefinito di facciate e ogni lato può essere ruotato con varie angolazioni. Questa è la metafora dell'analisi che può essere fatta con il modulo Lasercube.

Ad esempio un ristorante può essere interessato ad analizzare alcuni dati finanziari, per prodotto, per periodo di tempo, per città, per ricavo e costo, per rendimento in base alle aperture del locale. Inoltre è possibile comparare questi dati con una previsione di budget.

Oltre alle funzionalità di costo è possibile creare delle statistiche legate al CRM, ovvero la possibilità di analizzare la clientela che frequenta il locale in base all'età, alla capacità di spesa, la frequenza, le abitudini, la permanenza media al tavolo, ecc.

Il programma permette di creare una reportistica come la tabella Pivot, attraverso l'inserimento di elementi e campi calcolati che rielaborano i dati di partenza. Inoltre, se le dimensioni sono inserite all'interno di una gerarchia, permette l'attuazione delle funzioni di Roll-up e Drill-down (funzione di visualizzazione di dati a più livelli di aggregazione).

Drill-down si riferisce al processo di visualizzazione dei dati ad un livello di dettaglio maggiore, mentre il roll-up si riferisce al processo di visualizzazione dati più sintetico).

Lo schema avrà una tabella per ogni dimensione di analisi contenente i valori ammissibili come ad esempio una tabella con tutti i prodotti, un'altra con tutte le tipologie di costo e ricavo ecc.

I dati generati da questo modulo sono immediati e molto dettagliati che permettono di creare statistiche particolari non predisposti negli applicativi Lasersoft.

Il modulo Lasercube è pronto all'uso su qualsiasi software sviluppato da Lasersoft.



Collegamento a Easy Automation

Il modulo consente il collegamento con il gestionale Easy Automation, sviluppato da Lasersoft. In questo modo è possibile avere una gestione più completa e professionale della contabilità in partita doppia e del magazzino.

Il modulo consente anche il collegamento a gestionali sviluppati da altri produttori di software.

Questo modulo viene attivato nel caso in cui l'esercente necessiti di una vera contabilità aziendale completa e di magazzino più elaborata e completa di quella semplificata disponibile di base.

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe .

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Esportazione Archivi Contabili

Il modulo consente l'esportazione dei dati contabili per l'integrazione con altri software. Viene consentito l'export di tutti i documenti emessi. In un file di testo vengono inseriti tutti i dati relativi ad ogni documento emesso, indicando per ciascuna tipologia: numero e data, importo pagato o sospeso, suddivisione degli importi per aliquota IVA, suddivisione degli importi per voce contabile di produzione, informazioni sul cliente ed i suoi dati anagrafici completi nel caso di emissione di una fattura. Vengono inoltre esportate le anagrafiche dei clienti aziendali, quando queste vengono aggiunte oppure modificate. È possibile inoltre fare degli export specifici (es TeamSystem)

Modulo integrato nella versione del software Lasersoft Hotel Automation De Luxe .



KeyRecovery

Il modulo rappresenta il prodotto di punta della gamma dei software Lasersoft è viene inteso come un "Disaster Recovery", ovvero il recupero immediato di tutti i dati anche senza l'intervento di un tecnico.

Il modulo è costituito da una chiave USB dove vengono salvati automaticamente gli aggiornamenti, le operazioni e qualsiasi tipo di movimentazione compiuta dall'utente.

Le situazioni critiche sono inevitabili, come ad esempio il malfunzionamento di un dispositivo hardware oppure la mancanza della corrente elettrica.

Il modulo consente il salvataggio automatico di qualsiasi operazione svolta all'interno della propria attività.

Nel momento in cui avvengono le situazioni critiche basta scollegare la chiavetta USB dal dispositivo malfunzionante e collegarla ad un altro PC e ripartire con il lavoro.

Non viene perso alcun dato importante, la chiave di attivazione, il programma e gli archivi si aggiornano automaticamente senza alcun intervento aggiuntivo dell'operatore, tutto viene salvato in questo speciale dispositivo USB.



Cloud Recovery

Il Cloud Recovery è un sistema che esegue continuamente ed in automatico, senza alcun intervento da parte del cliente, un backup dei dati in un ambiente cloud di 1 Gb protetto.

Nel momento in cui avvengono le situazioni critiche è sufficiente fare il ripristino automatico di tutti i dati e delle ultime operazioni avviando la procedura di restore direttamente dal cloud.

La chiave di attivazione e gli archivi si aggiornano automaticamente ripristinando la soluzione software senza alcun intervento aggiuntivo dell'operatore.



Event Solution

La soluzione gestisce la registrazione dei partecipanti ad eventi o congressi che possono essere organizzati all'interno delle strutture ricettive.

Caricando o acquisendo la lista dei partecipanti ad un evento è possibile inviare un link per invitarli a scaricare la App MyMobileCard sul proprio smartphone.

Una volta scaricata l'app verranno richiesti tutti i dati necessari per la registrazione e dopo il salvataggio dei dati l'app MyMobileCard genererà un QRCode contenente tutti i dati.

All'arrivo all'evento il partecipante mostrerà lo smartphone con il QRCode.

Alla lettura del QRCode verrà riconosciuto il partecipante e stampato istantaneamente il badge per il riconoscimento e la partecipazione all'evento.

Event solution permette anche di accreditare ospiti che non hanno né l'app né l'invito stampato permettendo di ricercare l'ospite direttamente nell'elenco dei partecipanti oppure di inserire i dati in tempo reale e stampare immediatamente il badge.



Social Wi-Fi

Il servizio che permette di rendere sempre più social le attività ricettive offrendo un servizio oramai indispensabile: il **Wi-Fi gratuito agli utenti finali**.

È sufficiente che gli utenti finali si registrino all'interno dell'attività con l'account Facebook o Twitter per accedere alla rete Wi-Fi gratuita senza codici Wi-Fi o nuove registrazioni.

I clienti possono registrarsi manualmente oppure scegliere una impostazione che consenta loro di registrarsi automaticamente quando visitano il ristorante.

Quando gli utenti si registrano usando il loro account Facebook o Twitter, automaticamente gli amici di Facebook o Twitter vedranno il nome del locale visitato ed il link per accedere alla pagina web. In seguito agli utenti verrà proposto di **mettere "Mi Piace" incrementando notevolmente i fan e la popolarità della pagina social delle attività**.

È possibile inoltre raccogliere automaticamente i dati degli utenti registrati (l'indirizzo e mail, telefono, sesso e l'età) che possono essere analizzati ed esportati per **future attività di marketing** come ad esempio invio di comunicazioni o promozioni mirate.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



MyFiscalCloud

Il portale che riceve da qualsiasi applicativo Lasersoft tutti i documenti emessi ed è in grado di generare automaticamente i file pronti per essere inviati all'**Agenzia delle Entrate**, al **portale predisposto**, al **consulente**, alla **associazione** o al **cliente** in modo semplice e veloce.

Sono disponibili i seguenti moduli per la piattaforma:



Fattura PA

La FatturaPA è una fattura elettronica ed è la sola tipologia di fattura accettata dalle Amministrazioni che, secondo le disposizioni di legge, sono tenute ad avvalersi del Sistema di Interscambio. L'autenticità dell'origine e l'integrità del contenuto sono garantite tramite l'apposizione della firma elettronica qualificata di chi emette la fattura (tramite smartcard) e la trasmissione della fattura (nei metodi consentiti dalla normativa) è vincolata alla presenza del codice identificativo univoco dell'ufficio destinatario della fattura riportato nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni. Il **modulo Fattura PA di Lasersoft** si occupa della **trasformazione delle fatture PA nel formato XML specifico**. Chiaramente per legge, le fatture emesse in formato digitale dovranno poi essere archiviate e conservate nel tempo esclusivamente in tale forma, avvalendosi dell'archiviazione sostitutiva.



TS Solution

La soluzione che permette a quelle attività, previste dalla legge, di **inviare i dati delle spese sanitarie al Sistema Tessera Sanitaria**. Durante la fase di vendita viene inserito il CF del cliente, digitandolo manualmente oppure leggendo attraverso un comune lettore Barcode, in questo modo solo gli articoli presenti nel documento fiscale precedentemente codificati come detraibili verranno archiviati. La **soluzione memorizza automaticamente i dati obbligatori (Numero e Data documento, CF cliente e tipologia di spesa)** per l'invio al Sistema Tessera Sanitaria dei documenti di spesa (scontrini ricevute e fatture).



Fatture Telematiche

A partire da settembre 2017 è obbligatorio l'invio telematico al portale dell'Agenzia delle Entrate di tutte le fatture di vendita e di acquisto, una per una, anche se di piccolo importo. Questo modulo **consente l'adempimento alla nuova normativa che implica l'invio telematico generando il file da spedire direttamente alla agenzia delle entrate o da inviare al proprio commercialista o associazione di categoria** evitandogli il caricamento manuale di tutte le fatture.



Fattura B2B

A partire dal 1 gennaio 2017 la trasmissione e la ricezione di fatture elettroniche, attive e passive, tra privati (imprese, artigiani e professionisti) è possibile effettuarla anche in formato elettronico. Il modulo genera il documento elettronico in un formato XML definito da specifico tracciato e deve essere trasmesso al destinatario previa apposizione della firma digitale. Chiaramente per legge, le fatture emesse in formato digitale dovranno poi essere archiviate e conservate nel tempo esclusivamente in tale forma, avvalendosi dell'archiviazione sostitutiva.



MyCRM

Il portale per la gestione delle relazioni con i clienti. La soluzione che permette di rimanere in contatto con i clienti avvalendosi di strumenti come SMS ed Email marketing.

Il portale raccoglie i dati dei clienti e dei movimenti generati dalle transazioni, dall'accesso ai locali oppure dall'uso del social wifi permettendo di analizzare ed effettuare attraverso complessi algoritmi la profilazione dei clienti ed inviare offerte o inviti profilati attraverso sms o email.

Il sistema inoltre permette l'analisi delle promozioni effettuate per capire l'impatto che hanno avuto sulle vendite e sulla clientela fidelizzata.

L'invio di email è compreso nel prezzo della piattaforma.

Sono disponibili i seguenti moduli per la piattaforma:



SMS

È possibile aggiungere il modulo che permette la gestione e l'invio automatico degli SMS.

Uno strumento pratico ed immediato per rimanere in contatto con i clienti fidelizzati, comunicare promozioni e sconti, comunicare appuntamenti o eventi.



Hotel Automation,
la tua soluzione software per
la gestione delle strutture
ricettive a partire dal piccolo
hotel ai grandi centri congressi.



touch a better tomorrow



LASERSOFT S.r.l. • Via Coriano, 58 - Blocco 56/F - Rimini (RN)
Tel +39 0541 393206 Fax +39 0541 393063 E-Mail: info@lasersoft.it Partita IVA: 01901770402
WWW.LASERSOFT.IT