



LASERSOFT
Punto Gerì Automation
procedura integrata gestione ristorazione



LASERSOFT
Punto Gerì Automation
procedura integrata gestione ristorazione



LASERSOFT

Punto Geri Automation
procedura integrata gestione ristorazione

Punto Geri Automation

La soluzione Rapida, Semplice e Pratica per la tua attività

Implementare il servizio, la nuova frontiera della ristorazione.

La fotografia del mercato è complessa e far sentire il cliente più cliente che consumatore rappresenta la sfida del futuro.



RISTORANTI

PIZZERIE

TRATTORIE

AGRITURISMI

PUB

BIRRERIE

SELF SERVICES

PUNTO GERI' Automation viene venduto esclusivamente da Rivenditori Autorizzati in grado di offrire Assistenza Tecnica Qualificata e consulenza pre e post vendita.

La situazione in tempo reale delle tua attività in una riga: Tavoli liberi, tavoli occupati, numero totale di coperti.

The image shows a computer monitor displaying a restaurant management software interface. The screen is divided into several sections:

- Top Left:** A small status bar with text like "Server 1: 10:00:00" and "Server 2: 10:00:00".
- Top Right:** A header area with the text "CAMIERE" and a list of server names: "Cassa", "Cameriere 1", "Cameriere 2", and "Cameriere 3". There are also two arrow buttons.
- Middle Left:** A floor plan diagram of a restaurant. It shows a large rectangular area with a light blue background, surrounded by a grey border. Inside, there are several green squares representing tables, numbered 1 through 19. The tables are arranged in a grid-like pattern. There are also some green bushes and a small tree outside the main area.
- Middle Right:** A section titled "LISTINO" with a dropdown menu showing "ALLA CARTA". Below it is a button labeled "APRI".
- Bottom Right:** A grid of buttons for various functions:
 - IMMEDIATO (blue)
 - CONTO (green)
 - SPOSTA (yellow)
 - INFO TAVOLO (grey)
 - LIBERA (red)
 - UNICI (yellow)
 - ASSEGNAZIONE (grey)
 - MODIFICA (blue)
 - GRUPPO (blue)
 - SEPARA (yellow)
 - PIU' DI SEPARATE (grey)
 - SEPARA (blue)
 - NOTE TAVOLO (yellow)
 - LISTA SEPARATE (green)
 - SEPARA (blue)
 - CLIENTE (yellow)
 - PRENOTA (green)
 - SEPARA (blue)
 - LIBERA (red)
 - CHIESA (red)
 - PROVA (red)
 - LIBERA (red)
 - CHIESA (red)
 - PROVA (red)
 - LIBERA (red)
 - CHIESA (red)
 - PROVA (red)
- Bottom:** A status bar with the text "TAVOLI" and a small icon.

- Gestione interattiva della mappa dei tavoli Touchscreen, completamente personalizzabile secondo la mappa del locale
- Funzioni intuitive e semplici di: libera tavolo, sposta, unisci, separa, note ed info tavolo
- Informazioni utili per avere sotto controllo la situazione dell'attività: nome tavolo, colore del tavolo a seconda della situazione, stato del tavolo, tempo di occupazione, numero coperti disponibili e occupati
- Visione dei tavoli liberi con indicazione dei posti a disposizione e il cameriere normalmente associato
- Controllo dei tavoli occupati con la possibilità di visualizzare lo stato di ultimazione del pasto e dell'orario dell'arrivo del cliente
- Gestione prenotazione tavoli

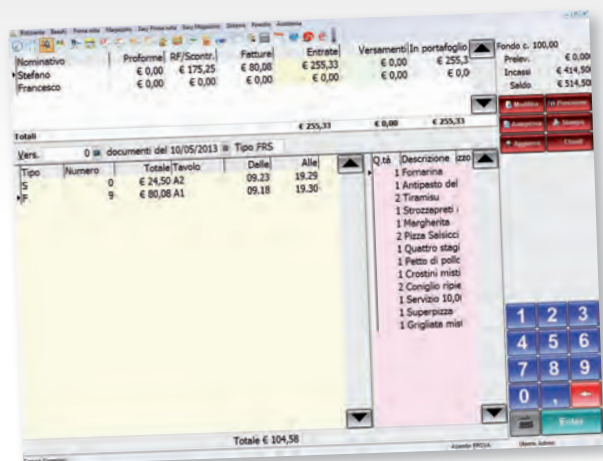


- Utilizzo di qualunque dispositivo mobile Palmari, Tablet, mini Tablet, iPod, Smartphone
- Utilizzo di ulteriori postazioni Pos PC limitate solo ad uso dei camerieri, per l'inserimento delle comande, protette dall'utilizzo da parte di personale non autorizzato.

Gestione comande

- Possibilità di gestire stampanti dislocate nei vari punti del locale (cucina, bar, pizzeria, ecc...) dove verranno stampate le comande imputate sul conto.
- Possibilità di stampa delle comande in lingua per il personale straniero
- Possibilità di comanda singola per destinazione o comanda globale (spesso è utile che ad esempio la cucina veda che cosa preparerà la pizzeria per lo stesso tavolo e viceversa)
- Gestione delle sequenze di preparazione.
- Numerazione facoltativa delle comande, riportabile anche sugli scontrini fiscali.
- Ristampa comande.
- Stampa facoltativa del riepilogo comande.
- Report delle comande completamente personalizzabili.

Gestione cassa e camerieri



- Gestione dei buoni pasto aziendali
 - Gestione automatica dello sconto o del servizio.
 - Gestione e calcolo del resto automatico
 - Gestione dei prelievi e dei versamenti in cassa
 - Gestione del portafoglio dei camerieri
 - Possibilità di fare previsione sull'incasso in base alle entrate, versamenti e portafoglio dei camerieri
 - Gestione camerieri con monitoraggio completo e la possibilità di visualizzare le provvigioni maturate, tavoli serviti, ricevute, fatture, proforme stampate, incassati effettuati
-
- Gestione abilitazioni camerieri e operatori (es. modifica quantità, modifica prezzi, modifica libera tavolo, eliminazione piatti...)
 - Pagamento con contanti, carte di credito e gestione del pagamento con il telefonino (Up Mobile).
 - Gestione delle carte di credito con collegamento al diretto POS evitando la RI digitazione dell'importo
 - Chiusura contabile giornaliera, con l'indicazione dei ricavi suddivisi per comparti e dei movimenti fiscali effettuati (fatture, corrispettivi, sospesi)
 - Archivi contabili dei progressivi, documenti emessi, riepilogo pagamenti, buoni pasto, corrispettivi mensili.
 - Invio dei dati della chiusura della cassa per email

Caratteristiche Principali

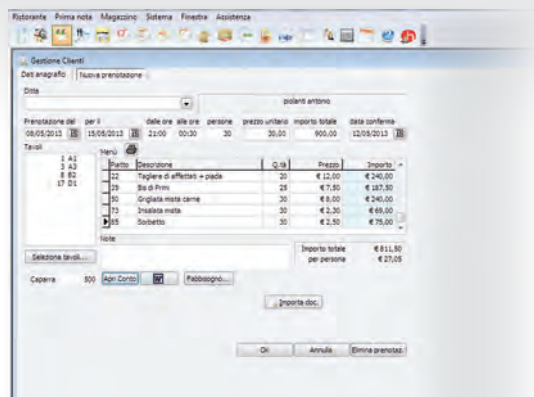


Gestione conto

- Collegamento con i registratori di cassa o stampanti fiscali per l'emissione di conti proforma, scontrini e fatture.
 - Possibilità di emettere Ricevute Fiscali, Ricevute Fiscali Intestate, Fatture per aziende o privati con inserimento di un nuovo cliente oppure ricerca immediata di un cliente esistente.
 - Inserimento automatico ad apertura conto, se configurato, del piatto "coperto".
 - Possibilità di stampare e gestire conti proforma.
 - Possibilità di gestire il conto: unico, separato, alla Romana con suddivisione automatica degli importi.
 - Possibilità di variare "al momento" l'importo di un piatto.
 - Trasferimento dell'importo del conto alla camera dell'Hotel integrabile anche con altri gestionali.
- Completa gestione dei conti sospesi.
 - Archivio clienti privati e ditte, con fatturazione automatica riepilogativa dei corrispettivi non pagati.
 - Raggruppamento del conto per categoria prodotti.
 - Indicazione del totale incassato suddiviso per tipologia di documento e per modalità di pagamento.
 - Modalità conto immediato: per le attività che gestiscono occasionalmente i tavoli è possibile configurare il programma, dove la schermata principale di lavoro è quella del conto al posto della schermata dei tavoli.

Gestione listino piatti

- Anagrafica piatti con classificazione per categorie e sottocategorie.
- Gestione dei "piatti menù".
- Gestione dei piatti mix.
- Archivio piatti con descrizioni in lingua.
- Gestione in tempo reale della disponibilità prodotti dei piatti esauriti.
- Gestione di diversi listini prezzi (es. alla carta, fidelity, convenzioni) periodici o a tempo.
- Gestione delle variazioni valorizzate con incremento in valore o in percentuale.
- Variazione automatica dei listini, generazione listino da listino.



Gestione Banchetti e Fabbisogni

- Gestione prenotazioni tavoli e banchetti, con predisposizione del menu prenotato.
- Gestione ingredienti piatti che permette l'inserimento della ricetta di composizione di ciascun piatto per lo scarico automatico del magazzino.
- Calcolo del fabbisogno e del costo pasto per il singolo evento
- Previsione periodica di fabbisogno.
- Gestione acconti

Statistiche e controllo di gestione

- Statistica venduto piatti, periodico o globale, a quantità e valore, per categoria piatti, per singolo piatto, tavolo o cameriere.
- Statistica movimenti piatti, periodico o globale, a quantità e valore, per categoria piatti, per singolo piatto, tavolo o cameriere, documento.
- Statistiche venduto piatti per giorni della settimana o fasce orarie.
- Statistiche rotazione tavoli
- Classifica camerieri
- Statistiche solo movimenti card fidelity
- Elenco documenti emessi e corrispettivi.
- Controllo di cassa e analisi delle tipologie di pagamento
- Prospetto mensile dei corrispettivi e del riparto aliquote Iva
- Bilancio semplificato: funzione che permette di crearsi autonomamente una previsione di bilancio, che mette a confronto i costi e ricavi dando la possibilità di determinare il punto di Break Even.
- Elaborazione automatica degli studi di settore
- Possibilità di ricevere per email un documento contenente le statistiche desiderate



Promozione e mailing

- La possibilità di selezionare attraverso molteplici parametri (città, sesso, età, gusti...) liste di clienti a cui inviare lettere o email con messaggi promozionali o informativi.
L'invio può essere effettuato anche con SMS grazie all'acquisto dell'apposito modulo.



*Controllo accessi,
riservatezza, privacy*

Ogni operatore può essere abilitato all'utilizzo delle funzioni di propria competenza, riservando l'accesso ai dati sensibili solo alle persone autorizzate (D. Legge 196/03).

Moduli Aggiuntivi Opzionali

Il software permette di integrare moduli specifici, in grado di soddisfare tutte le particolari esigenze delle attività ricettive, quali punto cassa mobile, modulo Asporto, il menu sul tablet oppure su un totem da esterno e mille altre soluzioni.

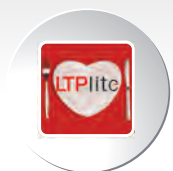


LasertouchPro Add On

Applicazione collegata a Punto Gerì Automation che trasforma i dispositivi portatili presenti sul mercato (Tablet, Smartphone, iPod) con sistemi operativi diversi quali Apple, Android o Windows 8 in strumenti utilizzabili per la presa delle comande, gestione del punto cassa o semplicemente menù interattivo.

L'app ha le funzioni base di un normale registratore di cassa con la possibilità di integrare tutta la gestione di back office di Punto Gerì Automation.

Vi è la possibilità di collegare anche un dispositivo di pagamento PinPad per il pagamento diretto del cliente al tavolo.



LasertouchPro Lite

LTPLite palmare per la presa delle comande su Smartphone, Tablet o iPod. L'applicazione pensata per tutti quei locali che desiderano utilizzare in modo semplice i loro device quali Smartphone, Tablet, iPod o qualsiasi altro dispositivo con Sistema Operativo iOS, Android o altro, come taccuino per prendere le ordinazioni.

L'interfaccia si presenta con un layout immediato ed intuitivo che permette al cameriere di essere operativo con pochi click. LaserTouchProLite si configura automaticamente prelevando tutti i dati direttamente da Punto Gerì Automation.

Vi è la possibilità di collegare anche un dispositivo di pagamento PinPad per il pagamento diretto del cliente al tavolo.



Stampa su registratore di cassa

In alternativa alla stampa delle Ricevute Fiscali è possibile emettere scontrini fiscali collegando i tradizionali registratori di cassa oppure stampanti fiscali.

Questo particolare modulo consente il collegamento con tutti i modelli di stampanti fiscali e registratori di cassa presenti sul mercato italiano.

Su questi dispositivi è disponibile la stampa dello scontrino fiscale, la fattura e la stampa dei documenti non fiscali (es. **proforma**)

Qualora sia attivo il modulo **Gestione Fidelity** gli scontrini gestiscono correttamente gli importi sospesi. Viene inoltre gestito lo **scontrino pagato con buono pasto**, al quale seguirà una fattura emessa automaticamente dalla procedura a fine mese.

Infine, è possibile comandare direttamente dal programma la chiusura fiscale serale del registratore di cassa.



Modulo Collegamento Palmari

Permette il collegamento in wireless dei palmari di tipo "Windows con SO di tipo mobile" oppure "Orderman", anche simultaneamente.

Per entrambi i dispositivi è possibile collegare apposite stampanti da cintura che permettono la stampa immediata da parte del cameriere, dell'ordinazione o del conto del tavolo (Pre Conto, Ricevuta Fiscale).



MySelfOrder

MySelfOrder, è un sistema innovativo che consente ai clienti di ristoranti, pizzerie, bar, pub e fast food di ordinare da soli con il proprio smartphone o tablet.

Il cliente scarica l'App Lasersoft MySelfOrder, sceglie il ristorante, indica il tavolo dove è seduto se vuole consumare all'interno del locale, oppure l'indirizzo e l'orario per la consegna a domicilio o per il ritiro.

A questo punto può concludere l'ordine pagando quanto ordinato con il proprio smartphone o tablet.

La medesima App può essere installata su un monitor o totem da interno o esterno.

La nuova tecnologia è stata progettata per attirare i clienti dando loro la possibilità di interagire con la realtà del ristorante dall'esterno sfogliando il menu del locale.

I contenuti della App, nella versione per smartphone e tablet o per totem, quali menù, eventi, serate particolari, foto dei prodotti e del locale, vengono alimentati e aggiornati automaticamente dal software di gestione Punto Geri Automation.



Tastiera Chiamata Camerieri

Il modulo permette ai reparti (pizzeria cucina) tramite una speciale tastiera seriale di chiamare o inviare messaggi a uno o più camerieri che hanno un palmare collegato.

Questo modulo è utile nelle situazioni in cui si vuole comunicare con gli operatori direttamente dai luoghi di preparazione dei piatti, dove tipicamente non è possibile posizionare un PC.

Con dei tasti facilmente programmabili è possibile abbinare un tasto per ogni cameriere e programmare inoltre dei messaggi fissi, come ad esempio "pronto tavolo nr...", "torna in cucina", "ritardo su tavolo nr..." e così via.

Premendo due o tre semplici tasti quindi il cameriere riceverà il messaggio direttamente sul suo palmare.

La tastiera è progettata con tecnologia industriale e quindi adatta per ambienti particolarmente difficili come il bar, la cucina o la pizzeria.

Il collegamento con il PC rispetta lo standard RS 232.



Tablet Menu

Lasersoft Tablet Menu permette la realizzazione di un menù elettronico disponibile su un Tablet con Sistema Operativo Android.

L'applicazione si rivolge al mondo hospitality e permette di visualizzare un menù suddiviso in categorie in formato elettronico il quale associa alle descrizioni e ai prezzi dei singoli prodotti contenuti multimediali audio-video e immagini.

Tutte le informazioni relative al menu non devono essere ricreate ma vengono prelevate automaticamente da Punto Geri Automation.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Collegamento bilance

Il modulo permette il collegamento di una bilancia dedicata posizionata in cucina con il software gestionale Lasersoft.

Tramite l'uso della bilancia viene calcolato l'importo degli alimenti venduti in base al peso (es. carne al peso, pesce, ecc.) e digitando il numero del tavolo, dove è seduto il cliente, l'importo relativo al peso viene trasmesso direttamente sul conto del cliente.

In questo modo si evitano errori di dimenticanza di imputazione del peso del piatto nonché errori di calcolo approssimativo dell'importo degli alimenti.

Grazie al modulo vengono risparmiate energie e tempo, sia per i camerieri sia per il personale della cucina.



Gestione asporto

Il modulo asporto è stato progettato per le attività che devono gestire le prenotazioni relative alle pizze o altri prodotti culinari da consegnare a domicilio.

Per la sua particolare flessibilità, il modulo può essere utilizzato anche per realtà come ad esempio le gelaterie o le pasticcerie per raccogliere gli ordini ricevuti.

Il modulo è collegato all'anagrafica clienti e consente di registrare le ordinazioni, visualizzandole in ordine temporale di preparazione per dare modo, a chi coordina l'attività, di sapere sempre e in ogni momento il "carico di lavoro" del forno o della cucina.

In questo modo l'esercente potrà vedere che, ad esempio, per le ore 21.00 ci sono già in prenotazione 15 ad esempio, pizze e quindi prenderà gli ordini successivi per le 21.15.

Dalla schermata del modulo è possibile inserire anche un nuovo cliente in modo immediato con l'inserimento di note specifiche.

Inoltre è possibile collegare un modem dedicato, che permette di identificare il chiamante direttamente dal numero di telefono e predisporre l'inserimento dell'ordine nell'apposita schermata, senza l'ausilio della tastiera.

Vi è anche la possibilità di programmare l'avvio della preparazione dell'ordine con un tempo prestabilito precedentemente oppure avviare la procedura manualmente nel caso in cui sia necessario anticipare la preparazione.

Possono essere gestite tre situazioni:

- Consegna al domicilio del cliente
- Ritiro diretto da parte del cliente
- Ordinazione da parte del cliente di passaggio che possono rimanere in attesa

Per la consegna, oltre all'emissione dei consueti documenti (ricevuta, scontrino, proforma), è possibile stampare un cedolino con l'indirizzo del cliente e le eventuali note.

Abbinando l'ordine al personale incaricato della consegna a domicilio, è possibile controllare il relativo portafoglio incassi.



POS bancario

Il modulo consente il collegamento diretto tra il PC della cassa e POS bancario. Impostando il tipo di pagamento dal gestionale Punto Geri Automation, il programma invia l'importo da pagare al POS bancario facendo avviare la transazione. Se questa viene completata correttamente il programma prosegue con l'emissione dello scontrino, diversamente evidenzia un messaggio di avviso, non stampa lo scontrino e torna alle funzioni di cassa chiedendo una diversa modalità di pagamento.

Il modulo permette anche la possibilità di usufruire della nuova tecnologia Lasersoft: Pagamento con il telefonino. L'esercente sceglie questo tipo di pagamento dal gestionale, stampa un preconto con un QR code che il cliente inquadra e innesta il meccanismo di transazione dell'importo. Facile, intuitivo ed estremamente moderno.



Scansione documenti e firma digitale

Grazie al modulo e al software Lasersoft sviluppato ad hoc, è possibile far firmare ai clienti il trattamento dei dati personali per la fidelizzazione, su un tablet dedicato. In questo modo il ristoratore è tutelato e non deve stampare e archiviare i fogli cartacei della normativa della privacy. Lo stesso modulo, tramite un normale scanner permette di "fotografare" e archiviare assieme alla registrazione di un documento di magazzino o di una fattura, il documento originale di un fornitore per una successiva consultazione. In questo modo si possono conservare tutti i documenti senza errori e senza la perdita di alcun dettaglio.



Gestione Accessi

Il modulo consente di definire l'accesso alle funzioni del programma e di sbloccarle solamente tramite l'uso di una card trasponder, iButton Dallas o di una Chipcard. Ad ogni utente può essere associata una card che lo identifica in modo univoco e permette di sbloccare la postazione di lavoro oppure alcune operazioni. In Punto Geri Automation l'utilizzo della card accessi può essere utilizzato in alternativa alla password da digitare sulla tastiera. In questo modo l'identificazione attraverso la Card rappresenta uno strumento sicuro ed inviolabile.

Le Card Trasponder che al momento vengono gestite da Lasersoft sono:

- Card Trasponder (Carte RFID, 125 Khz, solo lettura EMV4102)
- Chip Card (modello Siemens SLE 4442, Lettori/scrittori chip card/USA (EZ – 100)

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Rilevazione presenze

Il modulo rappresenta la nuova generazione di prodotti versatili e user-friendly. Una volta le presenze dei propri dipendenti si controllavano con il “timbra cartellino”, oggi questo sistema è obsoleto ed inaffidabile. Il programma permette il controllo in tempo reale delle presenze, accesso, orari del personale interno e restituisce un report con delle statistiche dei movimenti del personale. Il programma gestisce sia le presenze del personale fisso che quello part-time e permette il controllo assoluto dell’uscita e dell’entrata e dell’orario di lavoro dei propri dipendenti. Attraverso questo sistema le timbrature “amiche” diventano un problema del passato.

Principali caratteristiche:

- Gestione di un numero illimitato di dipendenti
- Gestione dei dati utente e delle registrazioni di orario (presenze, assenze, pause)
- Funzione di reporting dettagliate
- Funzione di filtro per dipendente
- Calcola le ore di lavoro distinguendo tra orario diurno e notturno
- Opzioni arrotondamento e pianificazioni delle ore di ingresso e di uscita
- Aggiunta e modifica manuale delle timbrature
- Più terminali gestibili in una singola rete per edifici con diverse uscite
- Opzione di autenticazione doppia: registrazione con combinazione di codice Pin e Card
- Gli utenti possono autenticarsi in diversi modi: lettura di una tessera Chip Card, trasponder, oppure lettura biometrica dell'impronta digitale

Il software è stand alone ovvero funziona indipendentemente dal software gestionale in dotazione.



Gestione Fidelity

Principali funzioni:

- **Promozione**
È possibile associare alle card uno sconto, un listino oppure accumulare dei punti promozionali. Le card non costituiscono uno strumento di pagamento ma solo di identificazione del cliente e conferimento di particolari trattative promozionali (come ad esempio l'applicazione di uno sconto in percentuale fissa oppure l'attivazione di un listino particolare)
- **Fidelizzazione**
La Fidelity Card è uno strumento utile per l'identificazione del cliente ed è il simbolo di riconoscimento e di appartenenza. Il modulo permette la gestione della carta fedeltà e consente di identificare un cliente e in base a questo attuare particolari promozioni in termini di punti raccolti o sconti. Tra le card gestite si possono evidenziare le chip card (o smart card), card con codice a barre o banda magnetica, card trasponder, card dematerializzata (Modulo SMS Card).
- **Pagamento**
 - Card prepagata a scalare. Il cliente versa sulla card un determinato importo anticipatamente dal quale verranno scalate le consumazioni.
 - Carta di credito (modalità Disco). Permette di associare ad un cliente un fido. Alla fine di un determinato periodo o all'uscita del locale presentando la card verranno visualizzate le voci di spesa e verrà chiesto al cliente di saldare l'importo.

■ **Profilazione clienti**

Permette la gestione ed il controllo del marketing relazionale. L'opzione consente di individuare con precisione i gusti dei propri clienti in base al comportamento d'acquisto. In questo modo si possono attuare delle azioni mirate sull'offerta e allo stesso tempo razionalizzare gli ordini dei fornitori. Permette di assegnare ai clienti fidelizzati una card prepagata oppure una card contenente un tetto massimo di spesa che consentirà di consumare al tavolo, in spiaggia o in discoteca, addebitando o scalando l'importo sulla card.

La card può fruire anche da:

- Sistema di controllo per le consumazioni minime/massime del personale interno
- Sistema di controllo per l'utilizzo del programma a seconda dei parametri scelti
- Utilizzo della card come strumento di addebito associato alle camere
- Utilizzo della card integrabile con la gestione accessi/ orari di lavoro del personale



Web card

Il modulo consente la gestione della carta fedeltà via web tramite l'utilizzo "distribuito" della card su dispositivi tra loro NON collegati.

Questo permette ad un cliente di essere identificato e di utilizzare le sue promozioni anche in locali tra loro non collegati.

Il sistema si interfaccia con tutti i software gestionali Lasersoft.

Questo è possibile grazie al fatto che l'anagrafica dei clienti e tutti i movimenti ad essa collegati, vengono registrati su un Database sul Web.

I movimenti abbinati alla Web Card vengono storicizzati comunque negli archivi locali del programma di gestione.

Tutta la gestione delle card (emissione, ricarica, consultazione) è affidata ad uno speciale applicativo interfacciato con il Database online che può trovarsi anche in un luogo separato.

Il Database online consente ai possessori delle card, di accedere ai dati della propria carta fedeltà via Internet.

In questo modo gli utenti possono consultare le proprie operazioni (movimenti effettuati, raccolta punti e promozioni ad essa collegate) tramite ad un apposito modulo chiamato Customer Web.

Tra le card gestite dal modulo si possono evidenziare le chip card (o smart card), card con codice a barre o banda magnetica, card trasponder e card dematerializzate.

Principali funzioni:

- Il programma e la relativa gestione sono via Web quindi non è necessaria una particolare installazione. Tutto ciò che serve è la connessione Internet.
- Il modulo è indipendente dagli applicativi Lasersoft.
Se collegato ai software gestionali Lasersoft, il modulo permette la gestione delle carte fedeltà utilizzabili in diversi locali (ristoranti diversi uniti dalla stessa card, per fidelizzare un maggior numero di clienti).
- Unico Database delle anagrafiche di più attività dislocate nello stesso territorio.
- Unico Database dei movimenti del singolo locale o l'insieme di locali tra loro collegati.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



SMS Card

Il modulo funziona solo abbinato al modulo Gestione Fidelity.

Quest'ultimo consente la dematerializzazione della card fisica, sostituendola con un'immagine digitale da salvare sul proprio cellulare. Al momento della sottoscrizione della card vengono inseriti tutti i dati tra i quali anche il numero di cellulare del cliente. L'esercente dovrà avere un PC collegato in rete e un qualsiasi telefono cellulare (con una sua SIM card) connesso al PC. Il gestionale provvederà ad inviare al telefono del cliente un SMS con un link speciale.

Il link consente il download della propria carta fedeltà sotto forma di un'immagine contenente un codice a barre o un QR Code. L'immagine potrà poi essere salvata nella memoria del cellulare ed esibita al momento del pagamento a del riconoscimento del cliente fidelizzato. L'immagine verrà letta direttamente dal PC della cassa.

La semplicità per il cliente sta nel fatto che non è necessario salvare alcuna applicazione sul proprio cellulare, basta un telefono con connessione ad Internet.



SMS

Il modulo permette di inviare SMS ai clienti direttamente dai software Lasersoft.

I messaggi possono essere inviati ai singoli o a liste di clienti.

Il programma è collegato al software gestionale e acquisisce le informazioni direttamente dal Database, permettendo la estrapolazione delle anagrafiche in base a criteri di selezione predefiniti e/o comportamenti d'acquisto.

Vantaggi:

idelizzazione della clientela , risparmio di tempo e denaro , aumento di prestigio, Comunicazione rapida ed efficace



Digital Signage

Il modulo consente la visualizzazione contemporanea su un secondo monitor collegato al PC della cassa tre serie di informazioni:

- Contenuti pubblicitari multimediali (video, immagini)
- Contenuti pubblicitari testuali (informazioni sulle promozioni, sconti, orari di apertura e chiusura, eventi)
- Il dettaglio degli articoli acquistati al momento del conto

Il secondo monitor può sostituire il display di cortesia.

Quando l'operatore alla cassa esegue il totale da pagare anche sul secondo schermo verranno visualizzati gli articoli consumati fino alla stampa dello scontrino.

Questo rappresenta un'opportunità di marketing senza precedenti poiché al momento del pagamento il cliente è concentrato sullo schermo e percepisce anche senza volere le altre informazioni presenti sul monitor. Il totale del conto da pagare ha un tempo di visualizzazione limitato poiché il cliente deve essere tutelato da sguardi indiscreti. Nel caso in cui viene utilizzata la tecnologia del pagamento con il QR Code, quest'ultimo verrà pubblicato sul doppio monitor e inquadrando verrà innescato il meccanismo di pagamento.



Internet Point

Il modulo è un software stand alone sviluppato da Lasersoft.

Il modulo si presenta come un'applicazione funzionale, utile, semplice ed adeguato alle normative vigenti.

Consentendo di dare un servizio aggiuntivo ai clienti che frequentano la propria attività.

Il software è composto da due interfacce: Manager e Client.

Il Manager va installato su una postazione server (principale) ed il Client per Windows deve essere installato sulle postazioni di navigazione.

Grazie all'interfaccia Manager il gestore del locale potrà registrare i clienti, monitorare l'utilizzo dell'applicativo, gestire i minuti a disposizione dell'utente attraverso la definizione di un Username e una Password.

Le postazioni Client destinate alla navigazione potranno essere utilizzate per collegarsi a Internet e per eseguire alcuni programmi definiti precedentemente dall'amministratore del sistema, dando anche la possibilità di stampare documenti.

Il programma, una volta lanciato, prende il controllo del PC ed impedisce all'utente Client qualunque operazione che possa arrecare danno alla configurazione di Windows (cancellazione di file di sistema, accesso ai dischi, task manager etc.).

Per iniziare la navigazione, l'utente dovrà digitare il suo nome utente e la sua password. Questo modulo rappresenta la soluzione ideale per le attività che vogliono offrire un servizio aggiuntivo sicuro e indispensabile ai propri clienti.



Laser Web

Il modulo permette la creazione, il mantenimento e la gestione di un sito internet.

Il modulo permette l'inserimento attraverso un sistema simile all'editor Ms – Word di 5 pagine di contenuti tra: Home, Dove siamo, Contatti, News, Lavora con noi.

I contenuti sono completamente personalizzabili secondo le esigenze.

È inclusa la registrazione e l'hosting del dominio e in più la gestione di 5 caselle di posta elettronica.



Collegamento a Easy Automation

Il modulo consente il collegamento con il gestionale Easy Automation, sviluppato da Lasersoft. In questo modo è possibile avere una gestione più completa e professionale della contabilità in partita doppia e del magazzino. Il modulo consente anche il collegamento a gestionali sviluppati da altri produttori di software. Questo modulo viene attivato nel caso in cui l'esercente necessita di una contabilità aziendale e una gestione del magazzino più elaborata rispetto a quella fornita gratuitamente in Punto Geri Automation.

Moduli Aggiuntivi Opzionali



Esportazione Archivi Contabili

Il modulo consente l'esportazione dei dati contabili per l'integrazione con altri software. Sono consentite due tipi di esportazione:

- **Export di tutti i documenti emessi**

In un file di testo vengono inseriti tutti i dati relativi ad ogni documento emesso, indicando per ciascuna tipologia: numero e data, importo pagato o sospeso, suddivisione degli importi per aliquota IVA, suddivisione degli importi per voce contabile di produzione, informazioni sul cliente ed i suoi dati anagrafici completi nel caso di emissione di una fattura. Vengono inoltre esportate le anagrafiche dei clienti aziendali, quando queste vengono aggiunte oppure modificate.

- **Export delle chiusure contabili**

In questo caso si tratta della generazione di un file dove vengono esportati tutti i Totali contabili giornalieri. Il file è composto da 365 righe (una per ogni giorno dell'anno) e da tante colonne quanto sono i dati di produzione da documentare (totali per voce, totali documenti emessi, presenze, ecc.).



Help Me OnLine

Il modulo è incorporato nel programma ed è ideato per ricevere una teleassistenza immediata. Attraverso un semplice touch il proprio PC viene collegato direttamente al supporto di assistenza che provvederà alla risoluzione dei problemi di natura tecnica o software. Il modulo è indispensabile, intuitivo e facile da utilizzare qualunque sia la connessione Internet a disposizione: analogica, ISDN o ADSL.



Lasercube

Il modulo, chiamato anche Business Intelligence, è la soluzione al limite imposto dai Database tradizionali. I Database relazionali non sono adatti per l'elaborazione istantanea dei dati e la visualizzazione di una grande quantità di dati in modo contemporaneo.

Il programma permette la creazione di statistiche e grafici derivanti da qualsiasi tabella in tempi molto rapidi ed in totale autonomia e restituisce un report analitico delle presenze.

Lasercube è l'estensione del foglio bidimensionale. Il cubo ha da tre e a un numero indefinito di facciate e ogni lato può essere ruotato con varie angolazioni. Questa è la metafora dell'analisi che può essere fatta con il modulo Lasercube.

Ad esempio un ristorante può essere interessato ad analizzare alcuni dati finanziari, per prodotto, per periodo di tempo, per città, per ricavo e costo, per rendimento in base alle aperture del locale per fare una previsione di budget.

Oltre alle funzionalità di costo è possibile creare delle statistiche legate al CRM, ovvero la possibilità di analizzare la clientela che frequenta il locale in base all'età, alla capacità di spesa, la frequenza, le abitudini, la permanenza media al tavolo, ecc.

Il programma permette di creare una reportistica come la tabella Pivot, attraverso l'inserimento

di elementi e campi calcolati che rielaborano i dati di partenza.

Inoltre, se le dimensioni sono inserite all'interno di una gerarchia, permette l'attuazione delle funzioni di Roll-up e Drill-down (funzione di visualizzazione di dati a più livelli di aggregazione. Drill-down si riferisce al processo di visualizzazione dei dati ad un livello di dettaglio maggiore, mentre il roll-up si riferisce al processo di visualizzazione dati più sintetico).

Lo schema avrà una tabella per ogni dimensione di analisi contenente i valori ammissibili come ad esempio una tabella con tutti i prodotti, un'altra con tutte le tipologie di costo e ricavo ecc. I dati generati da questo modulo sono immediati e molto dettagliati che permettono di creare statistiche particolari non disponibili nel programma Full.

Il modulo Lasercube è collegabile a tutti i software sviluppati da Lasersoft.



Key Recovery

Il modulo rappresenta il prodotto di punta della gamma dei software Lasersoft.

Questo viene chiamato anche "Disaster Recovery", ovvero il recupero immediato di tutti i dati anche senza l'intervento di un tecnico.

Il modulo si presenta come una chiavette USB dove vengono salvati automaticamente gli aggiornamenti, le operazioni e qualsiasi tipo di movimentazione compiuta dall'utente.

Le situazioni critiche sono inevitabili, come ad esempio il malfunzionamento di un dispositivo hardware oppure la mancanza della corrente elettrica.

Il modulo consente il salvataggio automatico di qualsiasi operazione svolta all'interno della propria attività. Nel momento in cui avvengono, le situazioni critiche basta scollegare la chiavetta USB dal dispositivo malfunzionante e collegarla ad un altro PC e ripartire con il lavoro. Non viene perso alcun dato importante.

La chiave di attivazione, il programma e gli archivi si aggiornano automaticamente senza alcun intervento aggiuntivo dell'operatore, tutto viene salvato in questo speciale dispositivo USB.



Key Recovery Plus

Il prodotto include oltre alle funzioni della Key Recovery originale, che lavorava esclusivamente sugli archivi dei software Lasersoft, tre importanti funzionalità:

- Salvare i dati di Recovery in un ambiente web protetto
- Salvare periodicamente una "immagine" del disco del Pc in un ambiente web protetto per ripristinare una situazione nella quale sia necessario sostituire l'hard disk o il Pc utilizzato. Archiviare automaticamente in formato PDF la intera configurazione del locale installato
- dove viene evidenziato l'hardware e il software utilizzato con la relativa configurazione (Marca e modello dei Pc Pos e delle stampanti, memoria ram e scheda madre, versione di windows, configurazione delle periferiche, driver installati, ecc.)

Si tratta di un "Disaster Recovery" su Web.

Nel momento in cui un tecnico fa un impianto composto da software e hardware, attraverso il dispositivo viene fatta una "fotografia dell'impianto" che verrà salvata e

Moduli Aggiuntivi Opzionali

aggiornata sul Web. Nel caso in cui succede un problema, il tecnico interviene in modo tempestivo poiché ha a prima di intervenire a disposizione tutte le informazioni utili per risolvere il problema (l'hardware utilizzato, il Sistema Operativo, le stampanti collegate, la configurazione della rete e la versione del software gestionale). In questo modo il lavoro del tecnico viene facilitato e la risoluzione del problema è garantita in tempi brevi e con la massima efficienza.



Lasersoft Remote Terminal

Questo modulo trasforma un PC dotato di Windows XP, Vista, Windows7 o 8 (versione Professional) in un sistema Terminal Server.

In questo modo l'utente che conosce le credenziali di accesso può collegarsi al suo ristorante o ufficio a distanza tramite un qualsiasi PC collegato a Internet e lavorare senza intralciare il lavoro degli altri operatori. Questo modulo permette di tenere sotto controllo tutte le attività senza essere fisicamente presenti. L'utente collegato ha accesso a tutte le funzioni concessegli dal programma: anagrafica del venduto, movimenti magazzino, clienti e statistiche. Vi è anche la possibilità di stampare i dati desiderati tramite il collegamento di una stampante con un driver specifico. Ci sono due versioni del modulo: accesso contemporaneo a cinque utenti oppure accesso a un numero illimitato di utenti.



Kitchen Monitor

Un monitor posizionato nei punti di preparazione delle comande che permette di visualizzare la panoramica complessiva degli ordini del locale.

Attraverso l'utilizzo del monitor dedicato, il modulo permette l'aumentare dell'efficienza e dell'accuratezza nella gestione delle comande.

Il sistema è configurato per mostrare determinate aree di preparazione, permettendo al personale di concentrarsi sulla parte della comanda interessata, pur mantenendo una visione d'insieme delle comande di tutti gli ordini aperti.

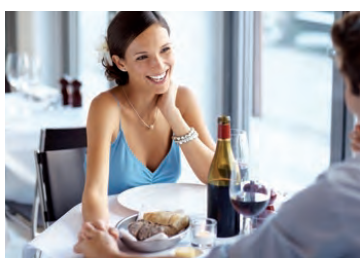
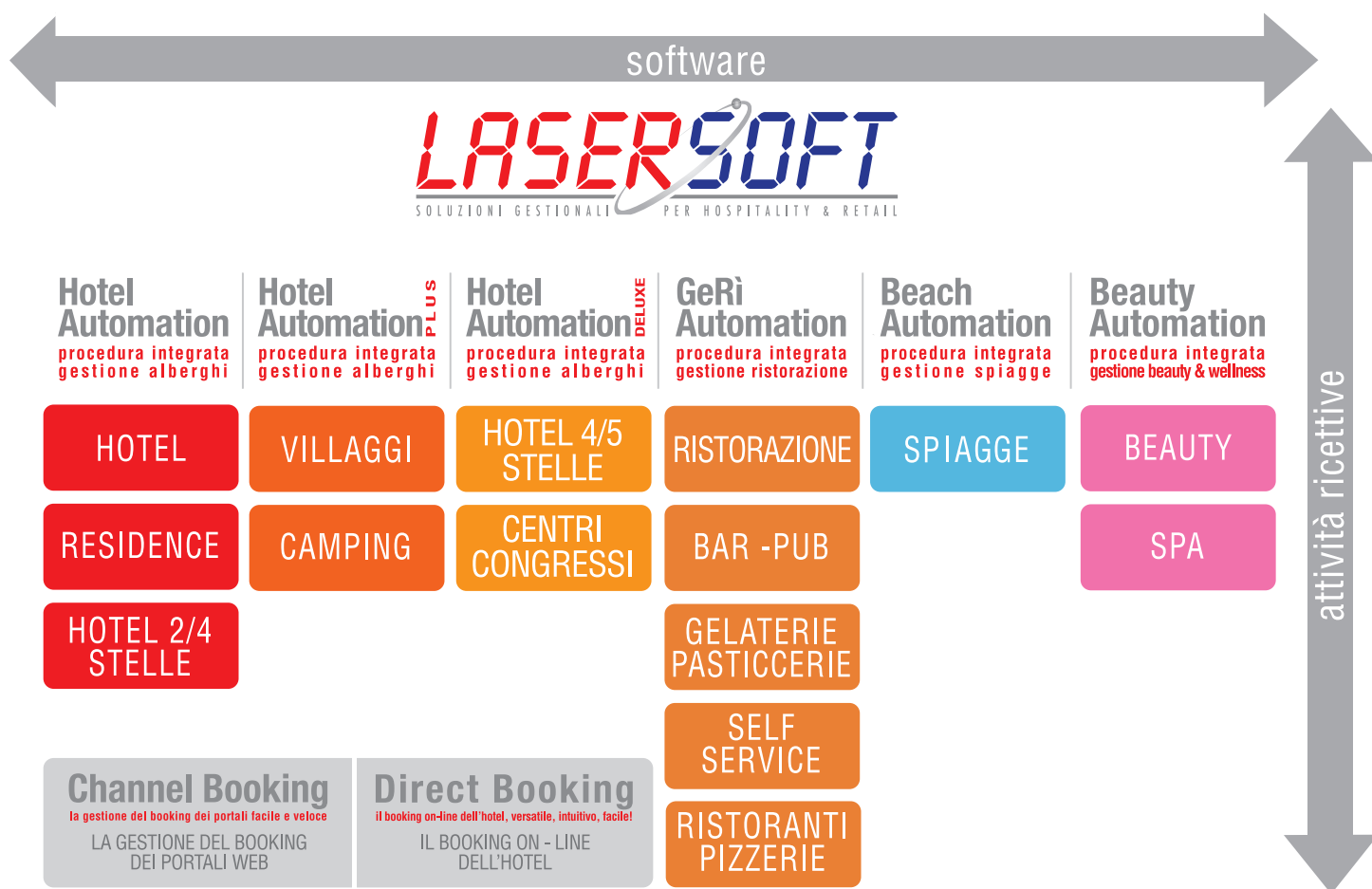
Queste informazioni facilitano l'organizzazione e la preparazione degli ordini, garantendo un servizio clienti più veloce con conseguente limitazione degli errori.

Avere un monitor a disposizione nei luoghi di preparazione delle comande, dove le sequenze e lo stato di preparazione sono visualizzati in colori significativi, rende la preparazione molto più semplice e permette una maggiore collaborazione ed efficienza tra il personale dei vari reparti. Tra le funzioni più importanti si evince quella di poter visualizzare i totali delle quantità dei piatti in preparazione.

È prevista la possibilità di adottare un monitor Touchscreen con il quale si può interagire sulle comande come ad esempio, l'avanzamento degli ordini e lo stato della comanda.

In questo modo si aggiornano automaticamente i totalizzatori delle quantità dei piatti da preparare e nello stesso tempo vengono aggiornati eventuali altri reparti coinvolti nell'ordine.

UN MONDO DI SOLUZIONI SOFTWARE PER L'HOSPITALITY!



Tecnologia
Tecnologia
Tecnologia
Tecnologia

Innovazione
Innovazione
Innovazione
Innovazione

Futuro
Futuro
Futuro
Futuro

Passione
Passione
Passione
Passione



Nasce a Rimini nel 1988 come frutto dell'unione di molteplici esperienze lavorative in vari campi dell'informatica applicata.

L'obiettivo che guida l'attività della Lasersoft è mirato allo sviluppo di software gestionali completi, di qualità e allo stesso tempo semplici da utilizzare intuitivi e immediati.

Le soluzioni gestionali nascono da un attento ascolto del bisogno del cliente e spesso i risultati più innovativi sono stati creati grazie ai loro preziosi consigli.

Un qualificato supporto pre e post vendita viene garantito dalla rete certificata di Rivenditori e Partner Lasersoft, presente capillarmente su tutto il territorio nazionale.

La certificazione di qualità UNI ISO 9001 dedicata allo sviluppo software e al servizio di assistenza software ottenuta nel 2003 rappresenta un importante traguardo verso lo sviluppo di prodotti sempre più efficienti ed affidabili.

La gamma dei prodotti Lasersoft conta più di venticinque soluzioni per Hospitality e Retail, tutte costantemente aggiornate e implementate in base ai cambi di normativa fiscale ed ai feedback provenienti da parte dei clienti.

Diversi libri di testo scolastici del gruppo Mondadori e le Monnier sono totalmente basati sui software Lasersoft e ancora oggi sono utilizzati nelle scuole alberghiere di tutta l'Italia.

È tuttora l'osmosi fondamentale tra ricerca e qualità delle soluzioni proposte a rendere Lasersoft capace di creare valore e diffondere prodotti qualitativamente sempre migliori e più completi.

La ricetta vincente con la quale la Lasersoft realizza i suoi prodotti è rimasta invariata negli anni: Passione, Esperienza, Ricerca, Formazione e Aggiornamenti, Attenzione e Rispetto per il cliente.

"Il sorriso del cliente è il nostro miglior risultato", questo è lo slogan che guida ogni giorno l'attività della Lasersoft.

Lasersoft srl
Via Coriano, 58
GROS Rimini Blocco 56F
47924 Rimini (RN)

Tel. 0541 393206
Fax 0541 393063
Web: www.lasersoft.it
E-Mail: info@lasersoft.it